



GOBIERNO DE
MÉXICO



Resultados ECCO 2023

Instituto Mexicano del Seguro Social



Febrero 2024

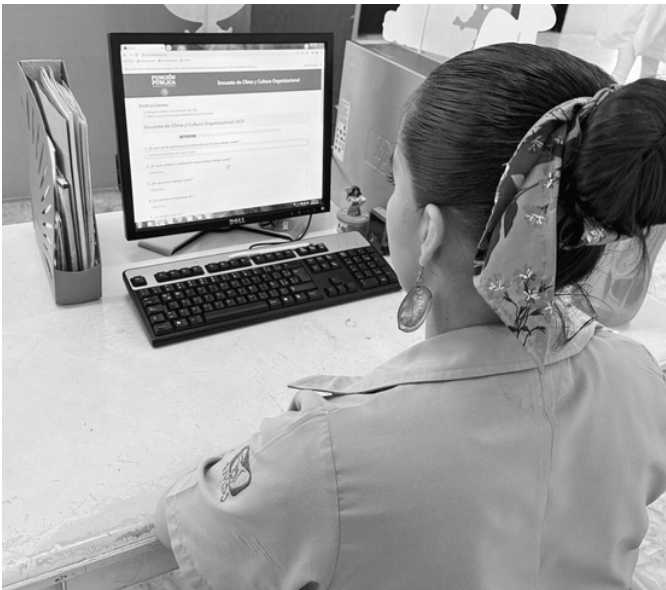
Puntos a tratar

- 01 Instrumento 2023
- 02 Resultados ECCO 2023
- 03 Prácticas de Transformación de Clima y Cultura
- 04 Comentarios finales



GOBIERNO DE
MÉXICO





Durante los meses de septiembre y octubre del 2023, la Secretaría de la Función Pública habilitó un cuestionario digital integrado por 90 reactivos, que a su vez se agrupan en 18 factores de evaluación, lo que nos permitió medir el Clima y la Cultura del Instituto.

En el apartado de datos sociodemográficos se adicionaron 3 preguntas:

- Identidad sexual y género no binario
- Autoadscripción como persona indígena o afromexicana*
- Vivencia con alguna discapacidad*

Inclusión de 2 reactivos nuevos en materia finanzas personales

- Ahorros personales
- Gastos personales



Instrumento 2023

Modelo Tichy



	Misión estratégica	Estructura de la organización	Administración de RH
Sistema técnico	<i>Cuadrante 1</i> <i>Política de gobierno</i> Normativa y austeridad Derechos Humanos 10 reactivos	<i>Cuadrante 4</i> <i>Tareas y responsabilidades</i> Organización Reconocimiento laboral 10 reactivos	<i>Cuadrante 7</i> <i>Profesionalización y Desarrollo</i> Capacitación Evaluación de Desempeño 10 reactivos
Sistema Político	<i>Cuadrante 2</i> <i>Gestión Pública y Transparencia</i> Gestión pública Transparencia 10 reactivos	<i>Cuadrante 5</i> <i>Integridad e Igualdad de Género</i> Igualdad de género Integridad y no discriminación 10 reactivos	<i>Cuadrante 8**</i> <i>Seguridad en el trabajo</i> Emergencias Calidad de vida laboral y estrés 10 reactivos
Sistema Cultural	<i>Cuadrante 3</i> <i>Filosofía Organizacional</i> Balance Trabajo - familia Valores 10 reactivos	<i>Cuadrante 6</i> <i>Relaciones Laborales</i> Liderazgo Trabajo en Equipo 10 reactivos	<i>Cuadrante 9</i> <i>Servicio a la Sociedad</i> Identidad con la Institución Orientación a la Ciudadanía 10 reactivos



GOBIERNO DE
MÉXICO

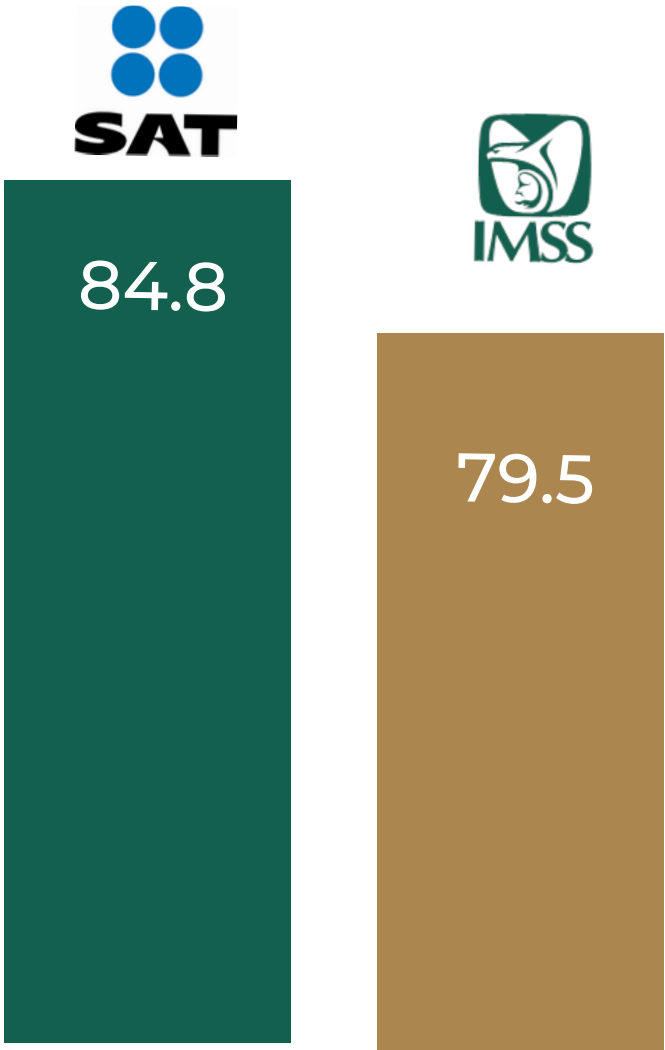
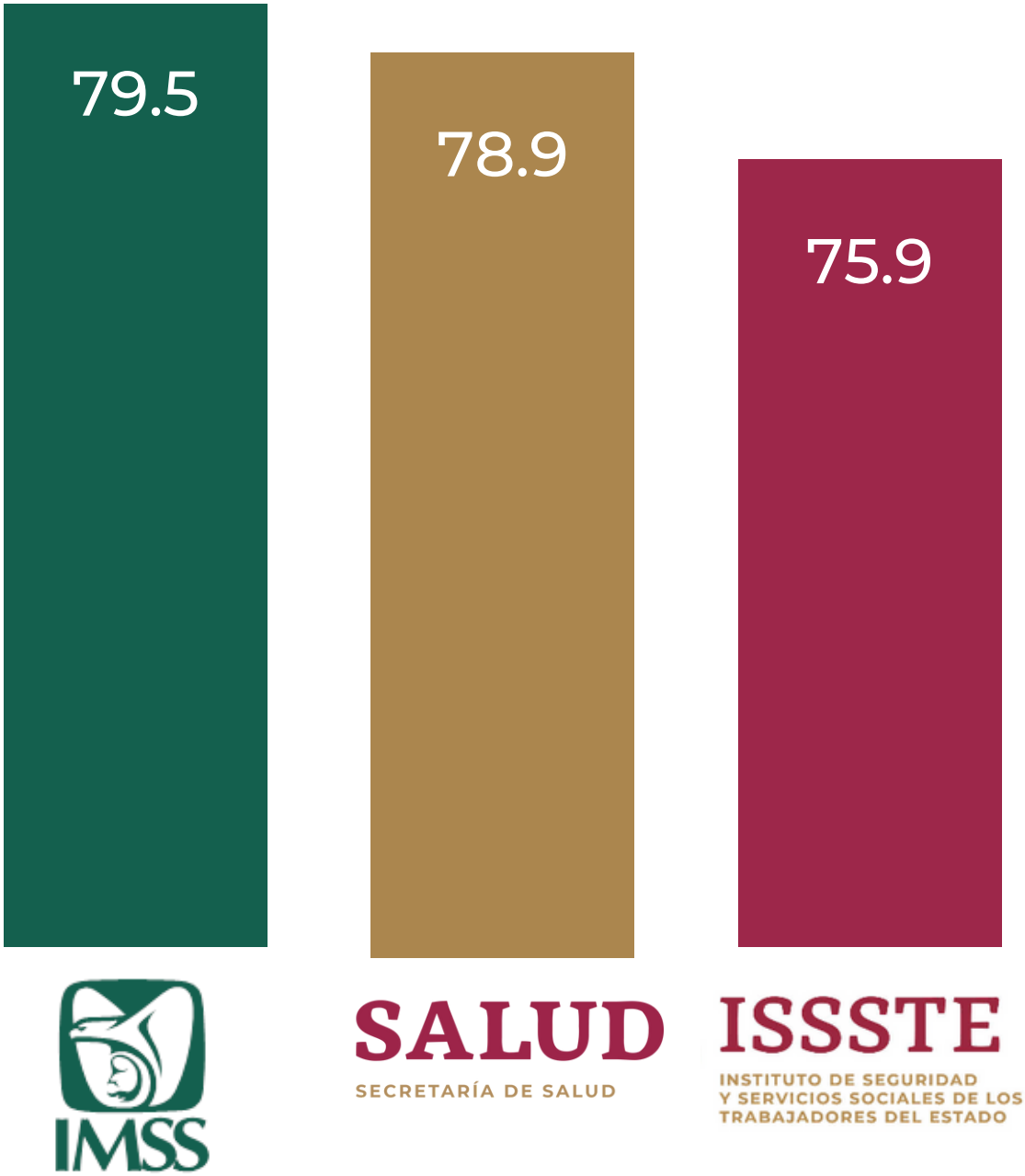


Resultados ECCO 2023 Globales

Instituto Mexicano del Seguro Social	Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
Calificación global	81.63	80.39	80.90	79.50
Universo de aplicación	403,744	404,499	410,810	416,207
Número de Encuestas Recibidas	311,858	372,705	400,380	415,511
Porcentaje de Participación	77.24%	92.14%	97.46%	99.83%
Unidades segmentadas	1,926	1,944	2,054	2,228
Posición APF	140	169	162	159
Instituciones participantes de la APF	264	270	270	272

- Se incrementó 1.31% el universo de aplicación respecto al ejercicio 2022.
- Continuamos siendo la institución que contesta más de 400 mil encuestas, lo que equivale al 41% del universo de encuestas APF.
- Se cumplió con la meta establecida del 98% de participación, logrando el 99.83%.
- 59 de las 72 áreas globales (Direcciones Normativas, OOAD y UMAE) lograron el 100% de participación.
- La totalidad de los Órganos Normativos, los OOAD y 12 UMAE lograron el 100% de participación.

Calificación APF 80.9



Instituciones con más de 15,000 personas.

Comparativo Sector Salud

Comparativo respecto de plantilla

Resultados ECCO 2023

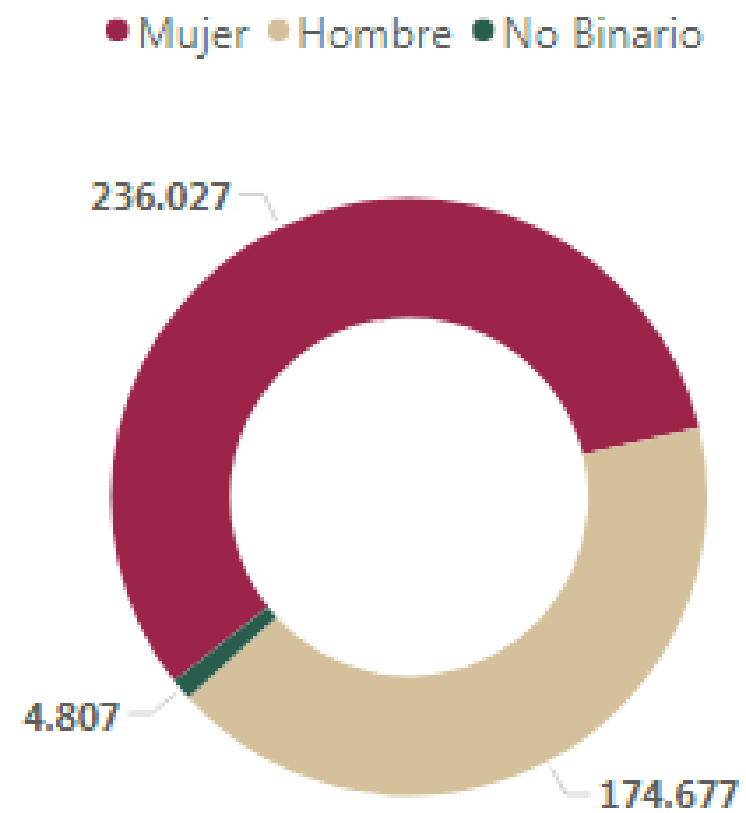
Sociodemográficos IMSS



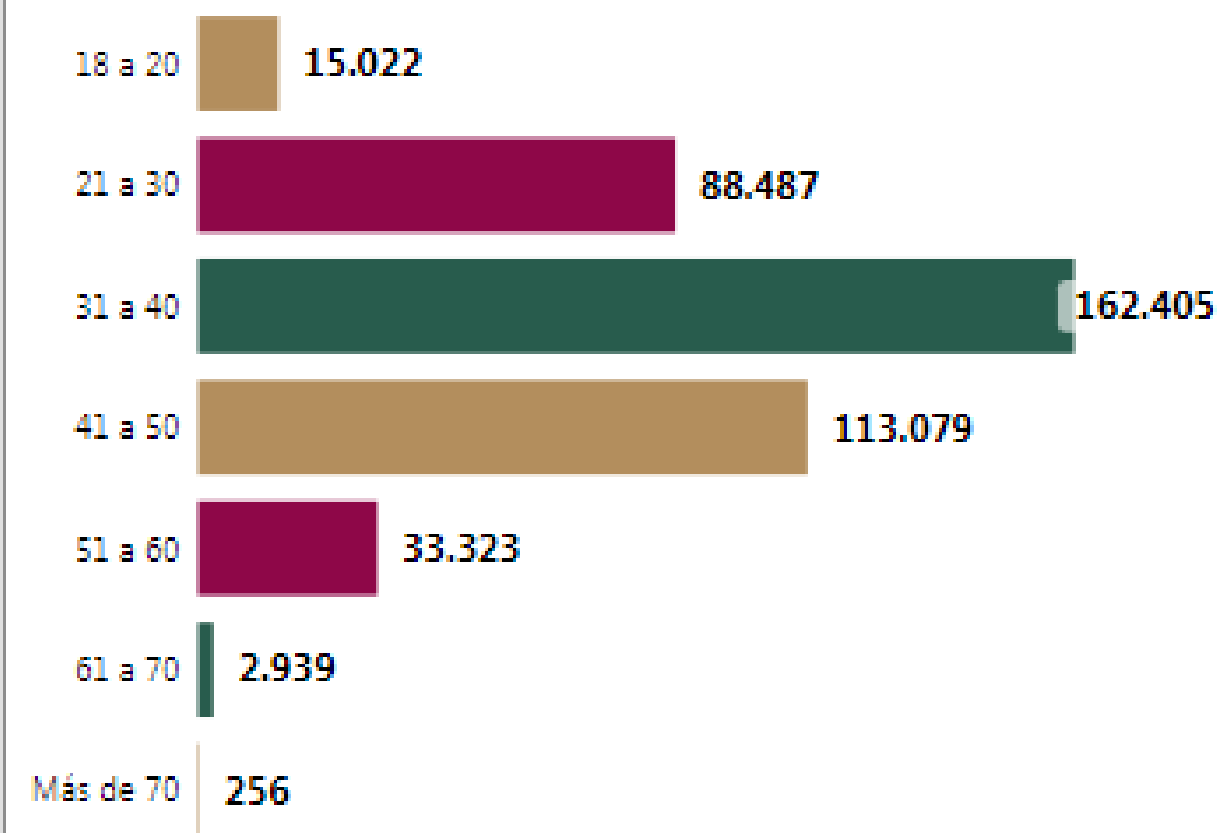
GOBIERNO DE
MÉXICO



Sexo

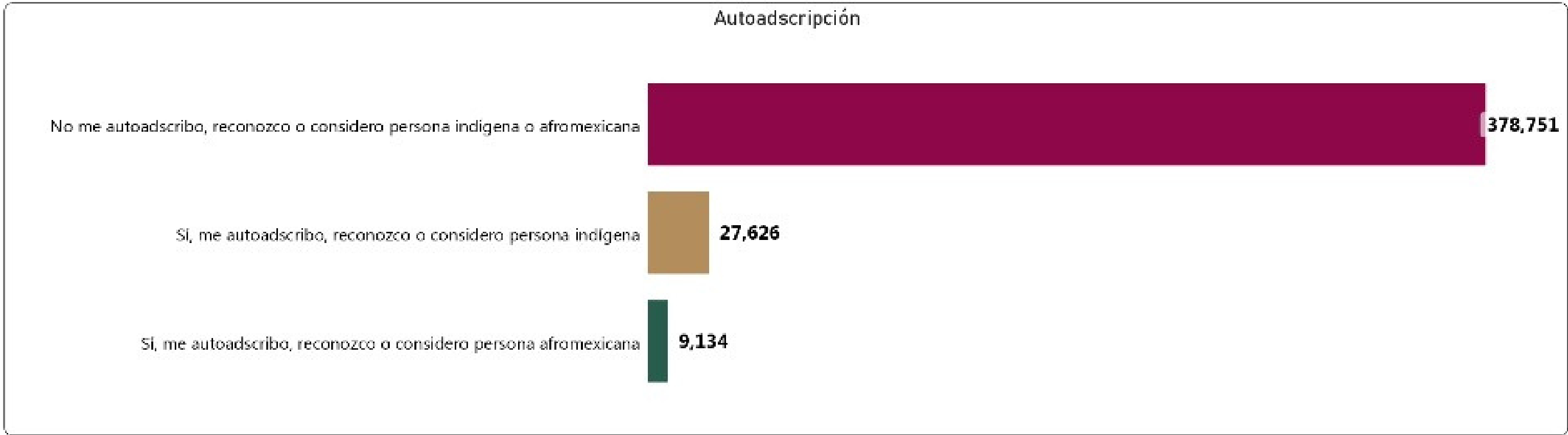
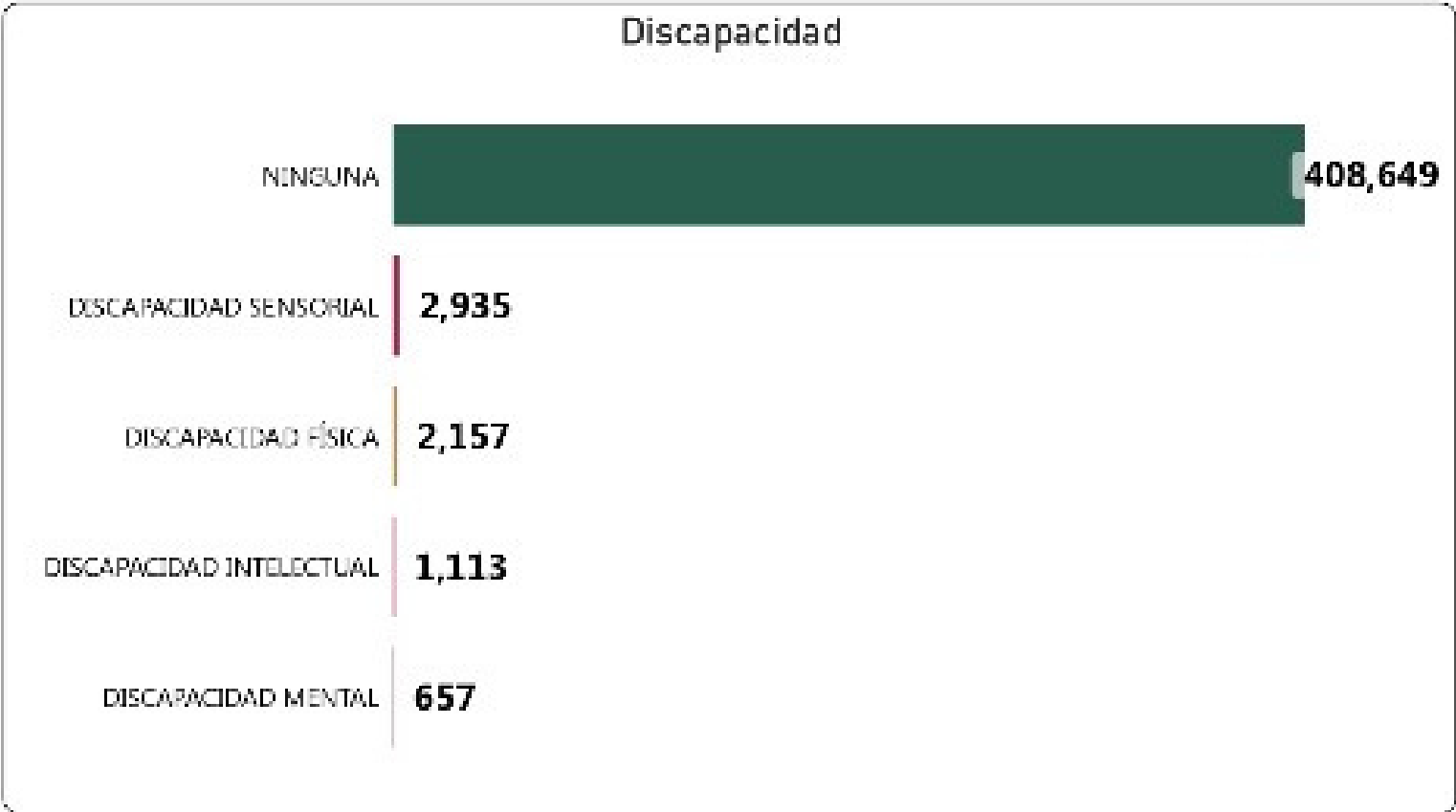
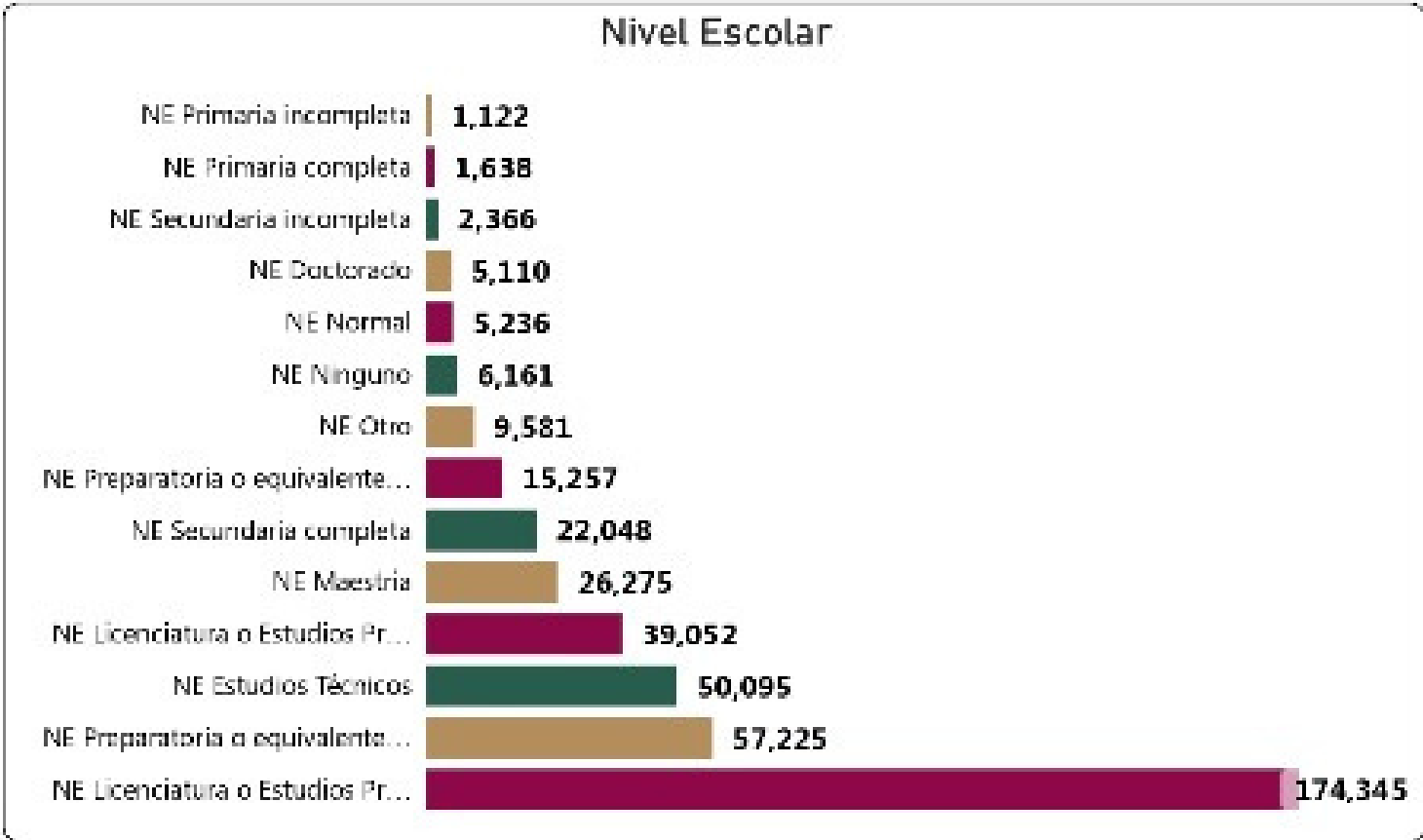


Edad



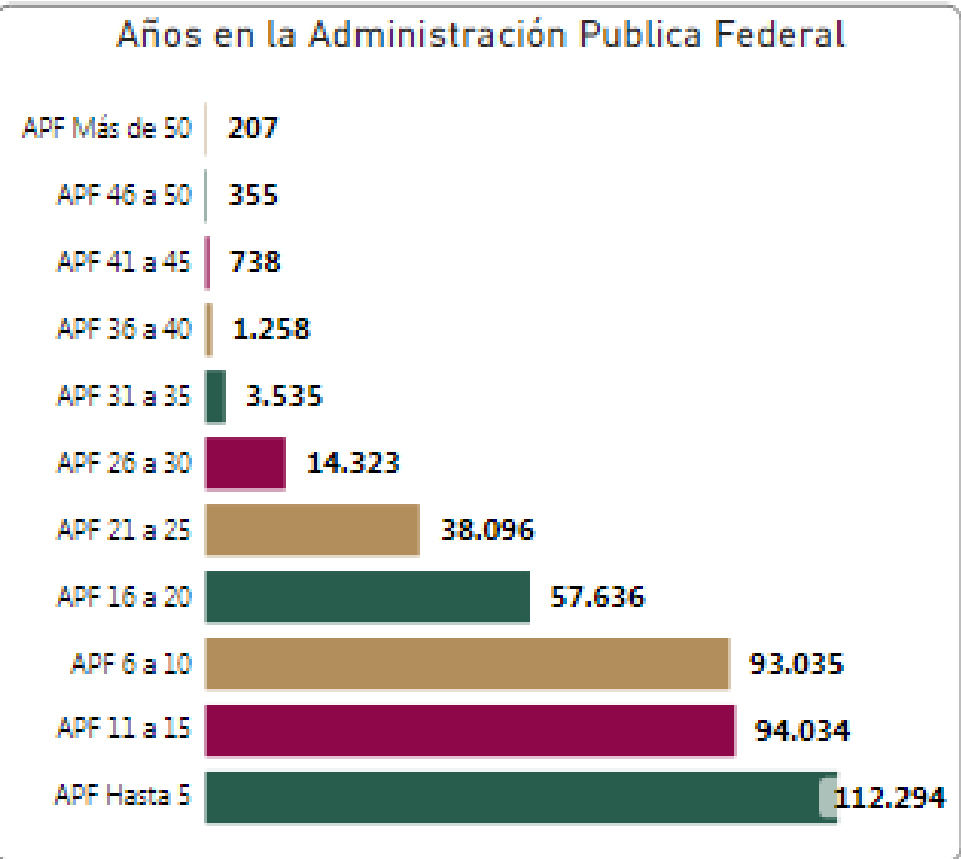
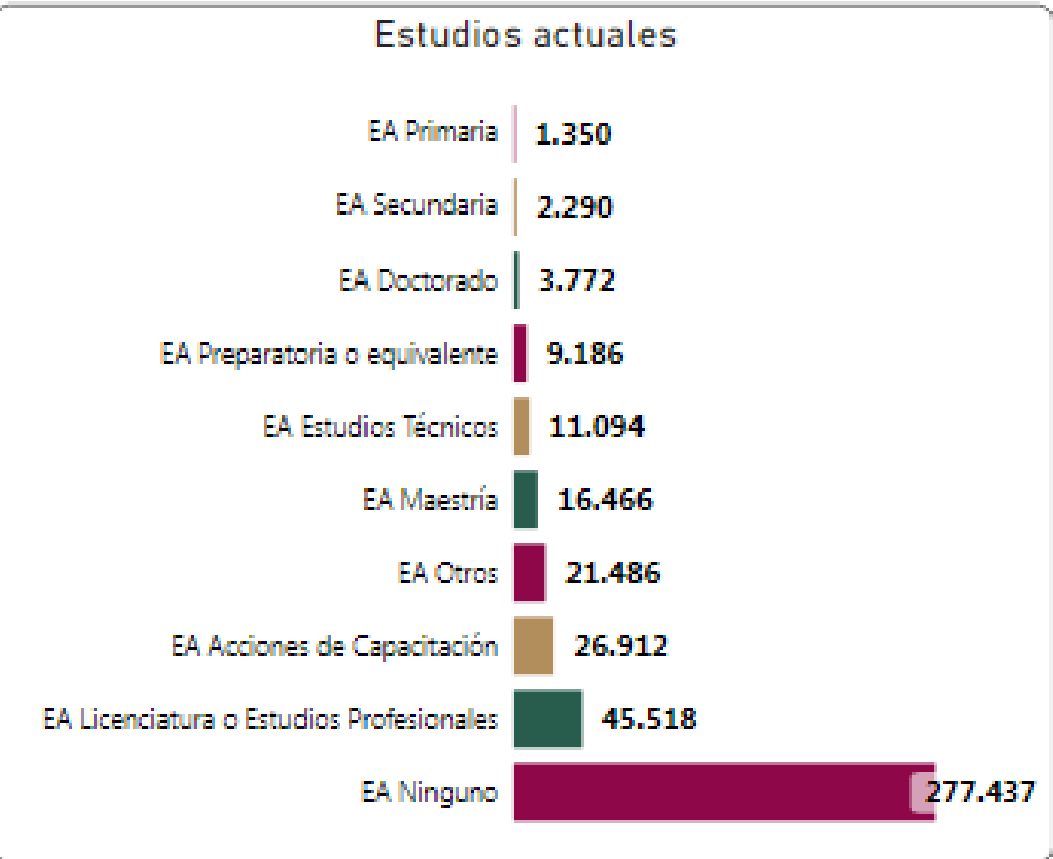
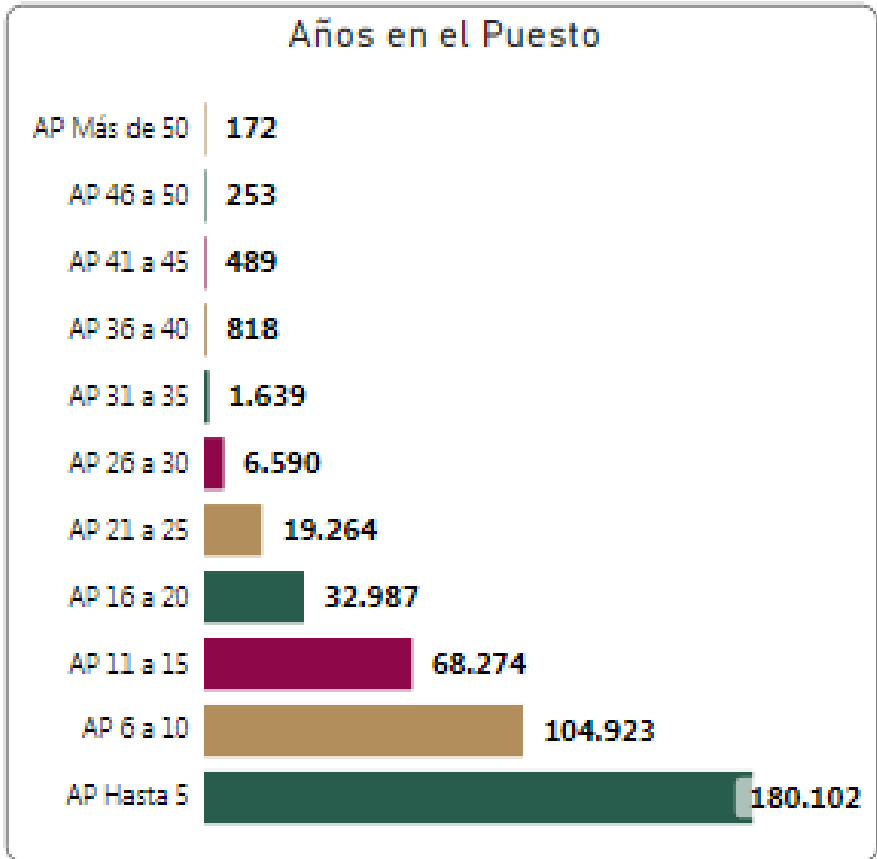
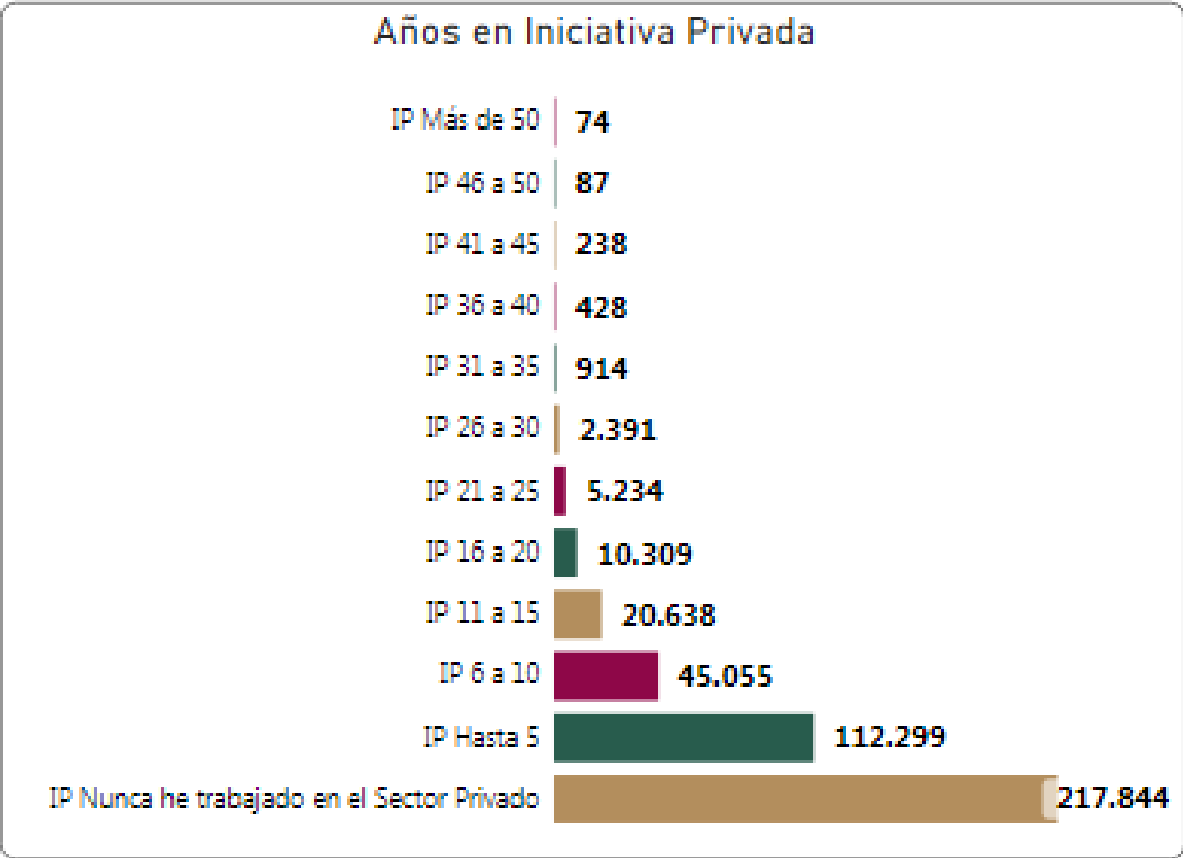
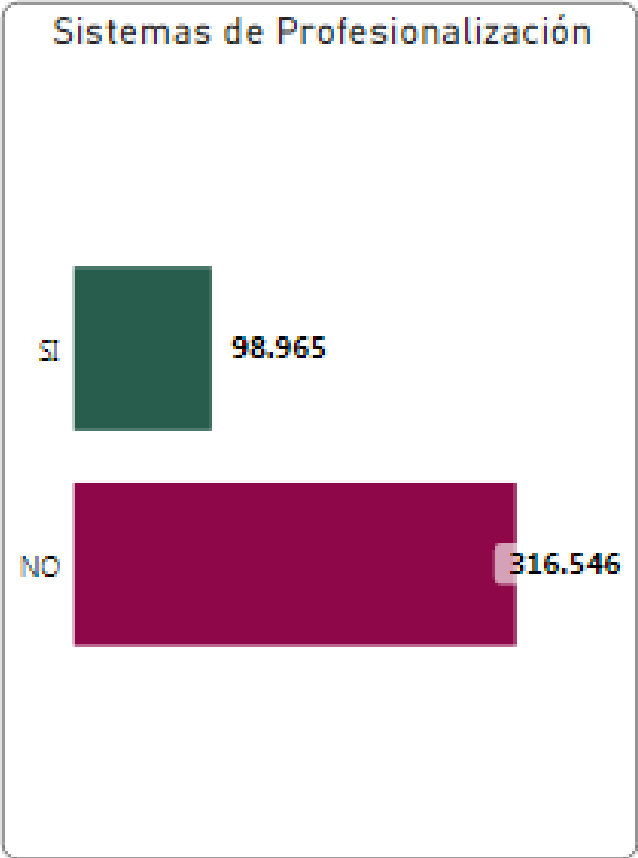
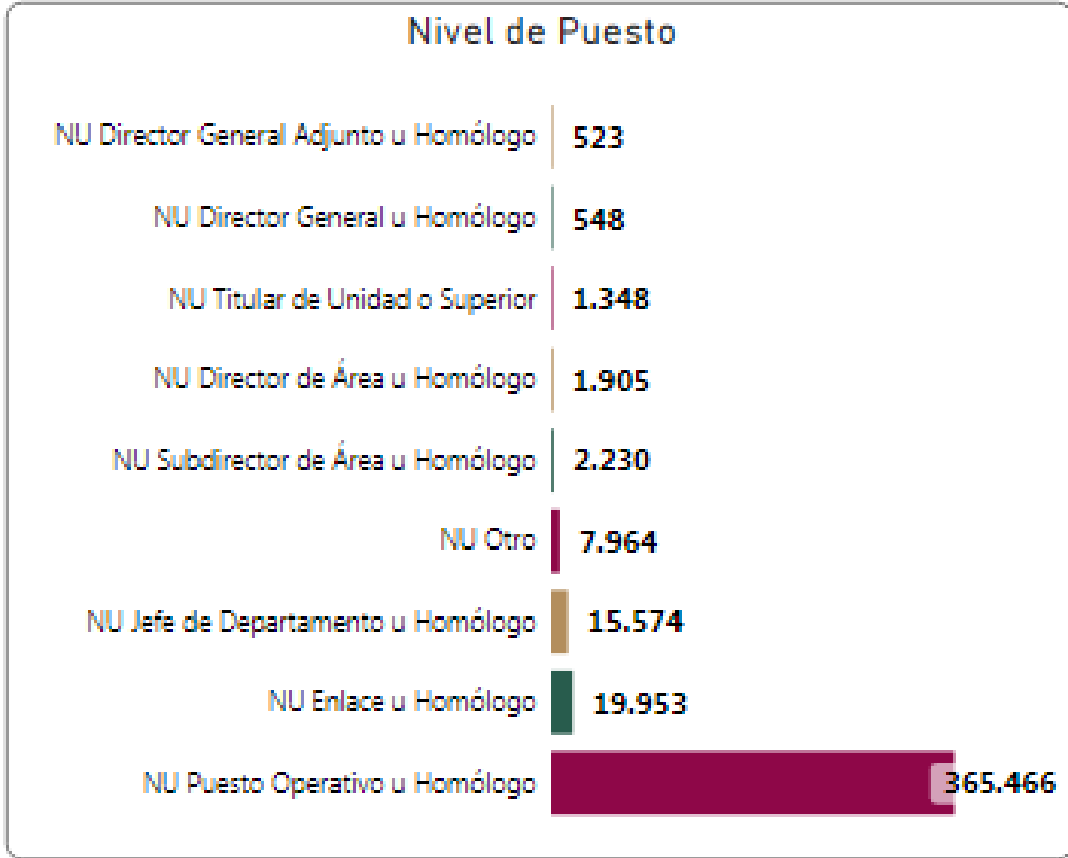
Estado Civil





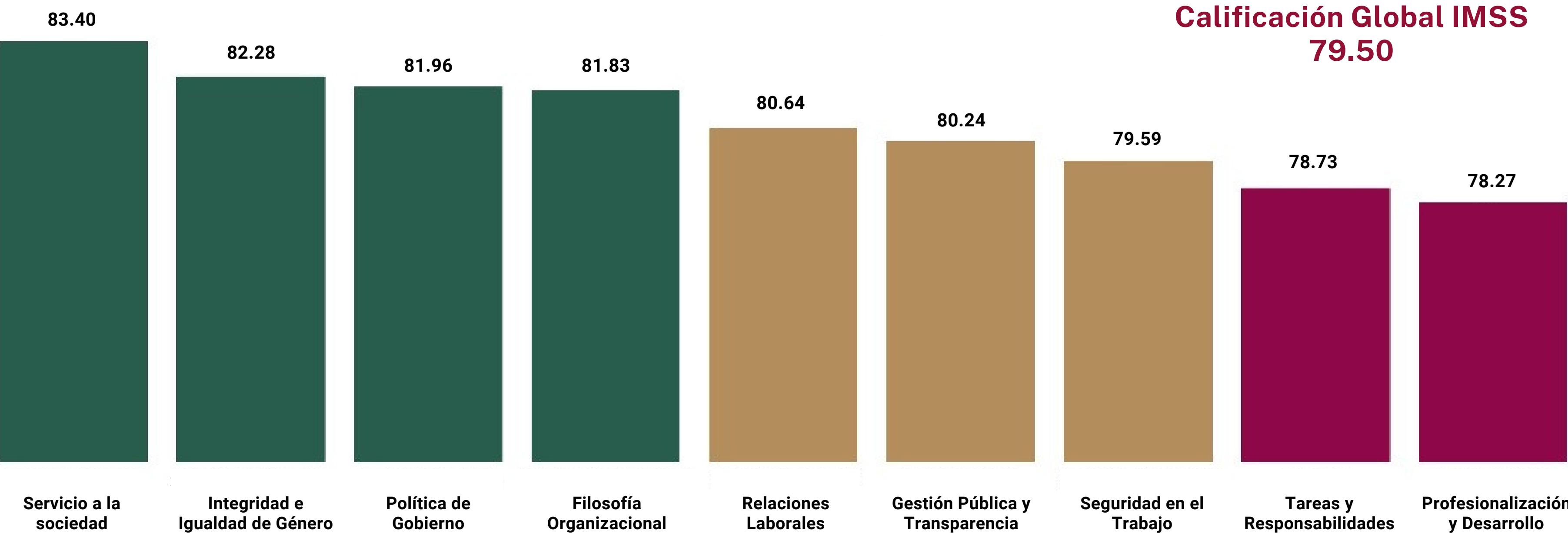
Resultados ECCO 2023

Sociodemográficos IMSS



Resultados ECCO 2023

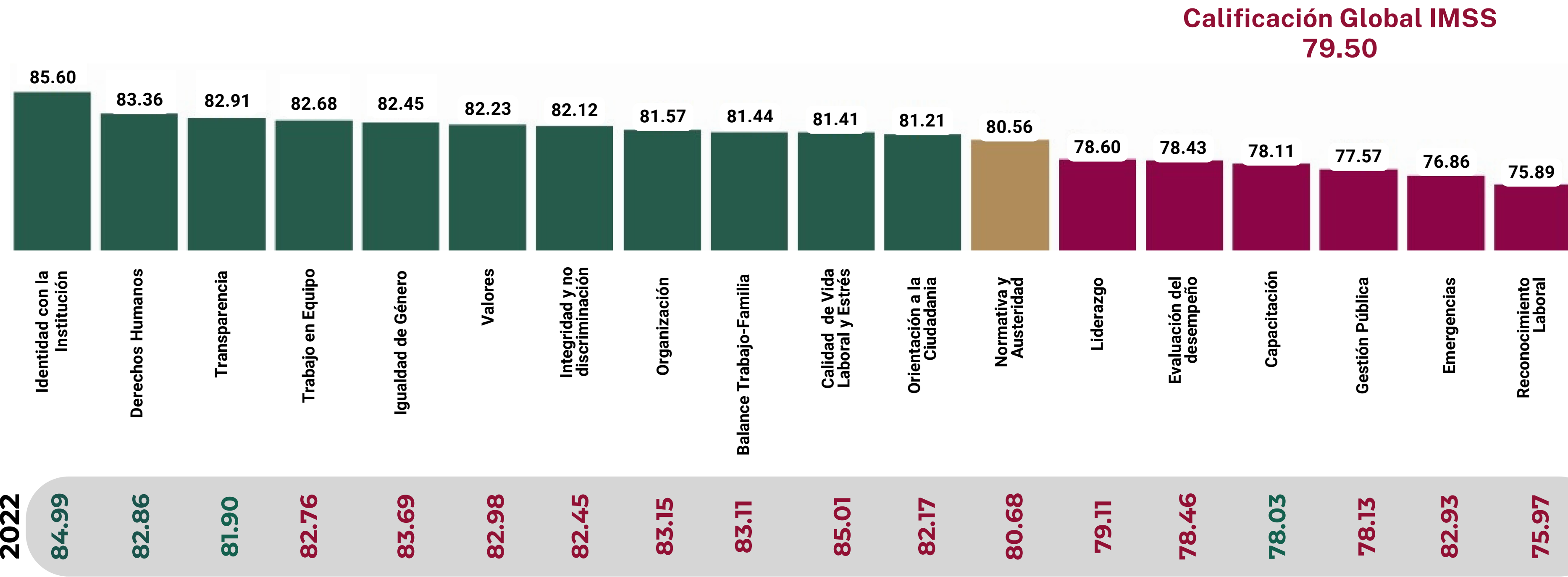
Cuadrantes IMSS



2022

Resultados ECCO 2023

Factores IMSS





GOBIERNO DE
MÉXICO

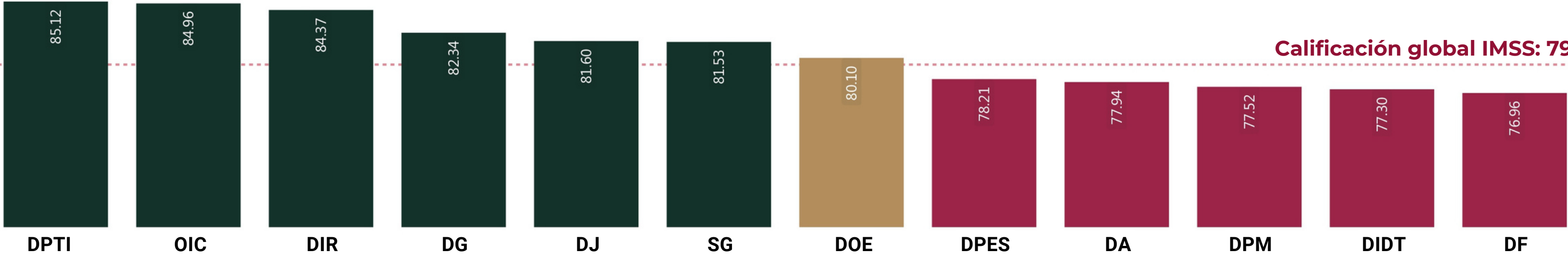


Resultados ECCCO 2023

Órganos Normativos

Resultados ECCO 2023

Órganos Normativos



2022



Reconocimiento

Dirección de Planeación para la Transformación Institucional
por obtener la mejor calificación global en los resultados de
la ECCO 2023, de los Órganos Normativos.

Calificación global 85.12



Reconocimiento

Órgano Interno de Control por obtener la segunda mejor calificación global en los resultados de la ECCO 2023, de los Órganos Normativos.

Calificación global
84.96





Reconocimiento

Dirección de Incorporación y Recaudación por obtener la tercer mejor calificación global en los resultados de la ECCO 2023, de los Órganos Normativos.

Calificación global
84.37



GOBIERNO DE
MÉXICO



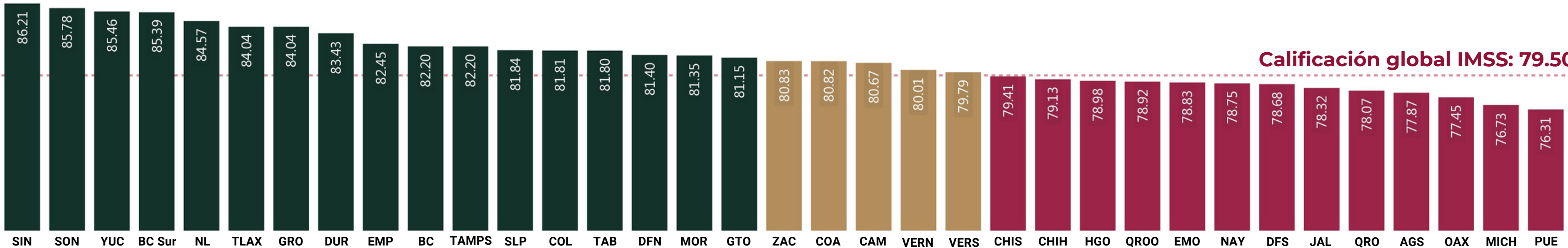
Resultados ECCO 2023

Órganos de Operación
Administrativa Desconcentrada



Resultados ECCO 2023

OOAD



Calificación global IMSS: 79.50

87.47

83.66

86.53

86.03

86.59

83.31

80.83

83.35

83.24

84.05

85.87

77.79

82.40

75.82

81.39

81.27

81.21

82.83

82.56

81.74

82.41

79.33

80.02

82.29

80.11

81.99

82.31

83.68

79.03

78.80

79.00

78.59

78.96

75.08

79.59

2022

Reconocimiento

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada
Sinaloa, por obtener la mejor calificación global en los
resultados de la ECCO 2023, de los OOAD.

Calificación global
86.21



Reconocimiento

Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada Sonora, por obtener la segunda mejor calificación global en los resultados de la ECCO 2023, de los OOAD.

Calificación global
85.78



Reconocimiento

Órgano de Operación Administrativa
Desconcentrada Yucatán, por obtener la
tercer mejor calificación global en los
resultados de la ECCO 2023, de los OOAD.

Calificación global
85.46





GOBIERNO DE
MÉXICO

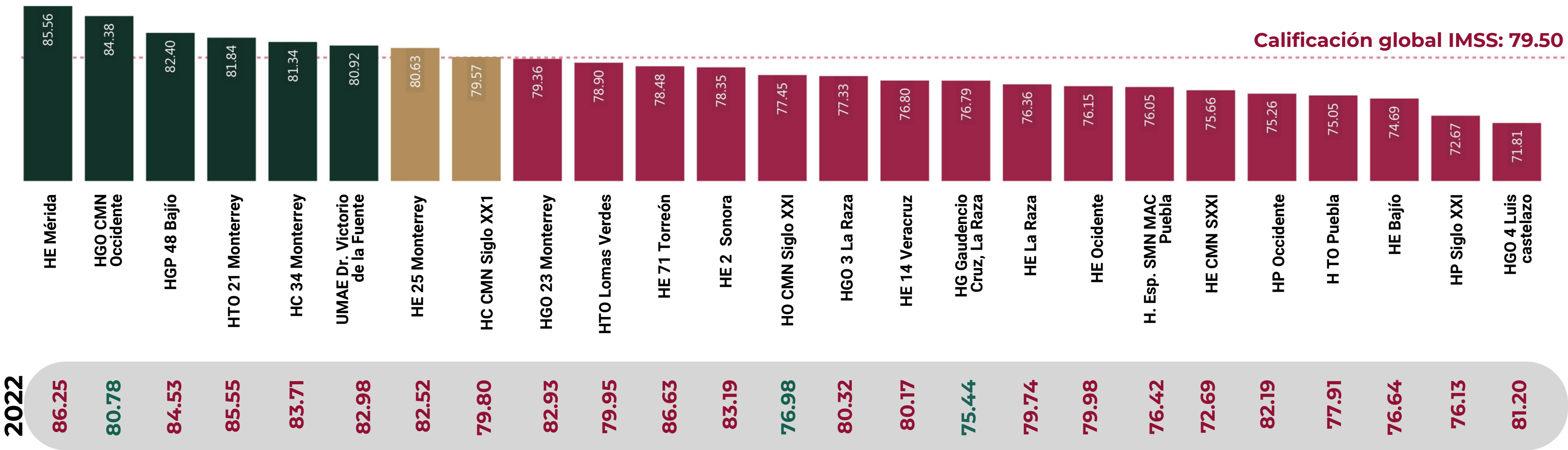


Resultados ECCO 2023

Unidades Médicas de Alta Especialidad

Resultados ECCO 2023

UMAЕ



Reconocimiento



GOBIERNO DE
MÉXICO



Unidad Médica de Alta Especialidad,
Hospital de Especialidades del CMN
Ignacio García Téllez, de Mérida, Yucatán,
por obtener la mejor calificación global en
los resultados de la ECCO 2023, de las
UMAE.

Calificación global
85.56



Reconocimiento



GOBIERNO DE
MÉXICO



Unidad Médica de Alta Especialidad, Hospital de Gineco-Obstetricia del CMN de Occidente, Guadalajara, Jalisco, por obtener la **segunda mejor calificación** global en los resultados de la ECCO 2023, de las UMAE.

Calificación global 84.38



Reconocimiento

Unidad Médica de Alta Especialidad, Hospital de Gineco-Pediatria N° 48, del CMN del Bajío, León, Guanajuato, por obtener la **tercer mejor calificación global** en los resultados de la ECCO 2023, de las UMAE.

**Calificación global
82.40**



GOBIERNO DE
MÉXICO



Se recibieron 43,744 comentarios distribuidos de la siguiente manera:

	Felicitaciones o reconocimiento	Sugerencias	Quejas	Otro	Total
Órganos Normativos	546	418	417	146	1,527
UMAE	2,164	1,639	1,865	375	6,043
OOAD	12,899	10,356	10,494	2,425	36,174
Total general	15,609	12,413	12,776	2,946	43,744

Las **felicitaciones** (37%) se focalizaron en exaltar el orgullo de pertenencia al IMSS. Además, reconocen el desempeño laboral de algunos colaboradores. En cuanto a las **sugerencias** (28%) mencionan principalmente mejorar la higiene y limpieza, así como, hacer más corta la encuesta. Las **quejas** (29%) se centran en el trato no adecuado de algunas jefas(es) y favoritismo. También, expresan la falta de insumos y materiales para desempeñar su trabajo y que no se hace nada con las respuestas de la ECCO. El apartado **otros** (6%) incluye comentarios sobre falta de capacitación, reconocimiento laboral y falta de oportunidades para crecimiento laboral, entre otros.



GOBIERNO DE
MÉXICO



Cumplimiento PTCCO 2023

IMSS

PTCCO 2023

Cumplimiento



GOBIERNO DE
MÉXICO



IMSS PTCCO 2023

Prácticas recibidas

666

Prácticas globales

34

Cumplimiento al 100%

596 - (89%)

Prácticas destacadas

13



GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS | 80 años

UNIDAD MEDICA DE ALTA ESPECIALIDAD
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES No.14
CENTRO MEDICO NACIONAL ARC
DIRECCIÓN DE UMAE

SE RECONOCE COMO EMPLEADO DEL MES A:

OCTUBRE 2023

Dr. Juan Pablo Santos Uscanga
Por su compromiso institucional y empeño destacado

2023

PTCCO 2023

Cumplimiento



GOBIERNO DE
MÉXICO



PTCCO 2023

Práctica con mención SFP



GOBIERNO DE
MÉXICO



Árbol de las buenas prácticas

Objetivo: Que todo el personal que conforma las Unidades Médicas y No Médicas del OOAD Sur del Distrito Federal, conociera "El árbol de las buenas prácticas laborales", mediante la difusión y elaboración de materiales gráficos, con la finalidad de favorecer y mejorar el ambiente laboral.

Acción: La Oficina de Capacitación dio a conocer, al Cuerpo de Gobierno de las Unidades Médicas y No Médicas del OOAD Sur del Distrito Federal, las acciones para mejorar el ambiente laboral en los equipos de trabajo, mediante la difusión del "El árbol de las buenas prácticas laborales".



Escuela de Enfermería de CMN SXXI



Hospital General Regional No. 01 "Carlos Mac Gregor Sánchez Navarro"



PTCCO 2023

Práctica con mención SFP



GOBIERNO DE
MÉXICO



OOAD Sur del Distrito Federal



**Unidad de Detección y
Diagnóstico Clínica de
MAMA "Tláhuac"**



Unidad de Medicina Familiar No. 45



Deportivo Churubusco



Subdelegación No. 10



**Unidad de Medicina
Familiar/Unidad de Medicina de
Atención Ambulatoria No. 161**



Velatorio No. 01 "Doctores"



Guardería No. 10



GOBIERNO DE
MÉXICO



Reconocimientos PTCCO 2023

IMSS

RECONOCIMIENTOSPTCCO 2023

Universo hasta 1,000 personas



GOBIERNO DE
MÉXICO



Por mejorar la calificación del factor asociado a la práctica en 6.51 puntos y mejorar la calificación global en 17 factores.



Por mejorar la calificación del factor asociado a la práctica en 4.17 puntos y mejorar la calificación global en 15 factores.



Por mejorar la calificación del factor asociado a la práctica en 2.12 puntos y mejorar la calificación global en 16 factores.

Dirección Jurídica

- Práctica - ECCO y PTCCO
- Factor - Identidad con la Institución

Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales

- Práctica - Sesiones de capacitación mensual por Coordinaciones.
- Factor - Capacitación

Dirección General

- Práctica - Difusión y promoción de capacitación continua.
- Factor - Capacitación

RECONOCIMIENTOS PTCCO 2023

Universo hasta 10,000 personas



GOBIERNO DE
MÉXICO



Por mejorar la calificación del factor asociado a la práctica en 6.31 puntos y mejorar la calificación global en 18 factores.



Por mejorar la calificación del factor asociado a la práctica en 3.91 puntos y mejorar la calificación global en 16 factores.



Por mejorar la calificación del factor asociado a la práctica en más de 3.79 puntos y mejorar la calificación global en 17 factores.

Tabasco

- Práctica - Prevención de corrupción
- Factor - Gestión Pública

Guerrero

- Práctica - Buzón de quejas y sugerencias
- Factor - Gestión Pública

H. Pediatría Occidente

- Práctica - Superhéroes Pediatría
- Factor - Reconocimiento Laboral

RECONOCIMIENTOS PTCCO 2023

Universo más de 10,000 personas



GOBIERNO DE
MÉXICO



Por mejorar la calificación del factor asociado a la práctica en 3.11 puntos y mejorar la calificación global en 16 factores.

Sonora

- Práctica - Prevención de corrupción
- Factor - Gestión Pública



Por mejorar la calificación del factor asociado a la práctica en .30 puntos y mejorar la calificación global en 13 factores.

DF Norte

- Práctica - Campaña “Te reconozco me reconoces”
- Factor - Reconocimiento Laboral



Por mejorar la calificación del factor asociado a la práctica en .78 puntos y mejorar la calificación global en 11 factores.

Guanajuato

- Práctica - Homologación de criterios
- Factor - Reconocimiento Laboral



Prácticas destacadas por su nivel de aplicación, escalabilidad y trascendencia.

Dirección de Planeación para la Transformación Institucional

- Práctica - Dar a conocer las etapas del proceso de PAC
- Factor - Capacitación

Yucatán

- Práctica - Difusión de los esfuerzos de la gestión
- Factor - Gestión Pública

Baja California Sur

- Práctica - Repositorio institucional para carga de perfiles profesionales
- Factor - Reconocimiento laboral



GOBIERNO DE
MÉXICO



PTCCO 2024

IMSS

Estructura general de las PTCCO

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional

- I. Definición de objetivos estratégicos.
- II. Definición de acciones de mejora.
- III. Programación de las acciones de mejora.

Las PTCCO deberán contener la firma del Titular del área global, del enlace responsable designado, y si es el caso, de la representación sindical.

Normativas

3

Compromisos señalados por la normativa que rige la ECCO a nivel APF:

- Difusión de resultados.
- Difusión de las PTCCO.
- Reglas de Integridad.

Estratégicas

2

Compromisos determinados por el Instituto derivados de la estrategia nacional en materia de Clima y Cultura.

Complementarias

1 a 2

Compromisos determinados por los enlaces de los Órganos Normativos, los OOAD o las UMAE, que deriven de sus análisis de resultados.

PTCCO 2024

Siguientes pasos



GOBIERNO DE
MÉXICO



- Con base en los tableros con los resultados obtenidos en la ECCO 2023, cada Área Global deberá **elaborar un anteproyecto de Prácticas Transformación de Clima y Cultura Organizacional conforme a la categorización antes mencionada** para el ejercicio 2024, mediante las cual tendrán la oportunidad de implementar acciones de mejora que permitan mantener los aspectos mejores puntuados y solventar las problemáticas manifestadas, a fin de fortalecer el clima y la cultura del Instituto.
- Para la elaboración del anteproyecto PTCCO 2024, se deberá considerar la **Guía para la elaboración de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional "PTCCO" 2024.**

**Viernes 01 de
marzo**

Remitir anteproyecto vía correo electrónico en el formato establecido a su enlace correspondiente

**01 al 06 de
marzo**

Periodo de retroalimentación y ajustes.

11 de marzo

Fecha límite para remitir las PTCCO suscritas por las autoridades correspondientes.

- **Seguimientos:**

- 7 de junio
- 9 de agosto



Región	Monitor
Órganos Normativos / Centro UMAE	Lic. Irving Iván Sosa Flores: Ext. 13049 / irving.sosa@imss.gob.mx
Centro UMAE	Lic. Xavier Trujillo Medrano: Ext. 13087 / xavier.trujillo@imss.gob.mx
Occidente / Centro OOAD	Mtra. Natyeli Loza Portillo: Ext. 13050 / natyeli.loza@imss.gob.mx
Noreste / Noroeste	Lic. Joel Padilla Bautista: Ext 13041 / joel.padilla@imss.gob.mx
Oriente / Sur	Lic. María Fernanda Rangel Salinas: Ext. 13009 / maria.rangel@imss.gob.mx
Sur / Centro UMAE	Mtra. Paula Valeria Oliva Reyes: Ext. 13076 / paula.oliva@imss.gob.mx



Comentarios finales