

# Resultados ECCO 2023

---

CEDECAL COLIMA



GOBIERNO DE  
MÉXICO





ENCUESTA DE  
CLIMA Y CULTURA  
ORGANIZACIONAL  
**2023**

# ¿QUÉ CONFORMA EL CLIMA LABORAL DE LA FAMILIA IMSS?



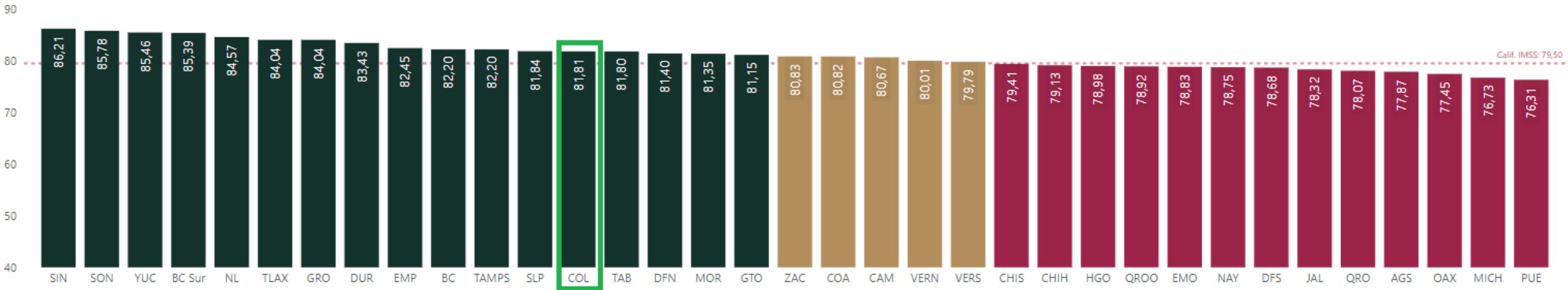
Es la manera en la que **todas y todos interactuamos en nuestro entorno laboral** para el desarrollo armónico de nuestras actividades diarias, y que **reflejan la calidad del servicio que brindamos a nuestra derechohabencia.**

## Son los comportamientos que nos unen.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



# Ranking ECCO 2023



## Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

**Calificación IMSS:** 79.50

**Calificación OOAD 2023:** 81.81

**Calificación OOAD 2022:** 82.40

**Universo ECCO:** 3,747

**Encuestas recibidas:** 3,747

**Unidades segmentadas:** 30

<b>Política de Gobierno</b>	
Derechos Humanos	84.80
Normativa y Austeridad	81.66

<b>Tareas y Responsabilidades</b>	
Organización	82.99
Reconocimiento Laboral	<b>76.69</b>

<b>Profesionalización y Desarrollo</b>	
Capacitación	79.35
Evaluación del Desempeño	79.07

<b>Gestión Pública y Transparencia</b>	
Gestión Pública	<b>78.30</b>
Transparencia	84.61

<b>Integridad e Igualdad de Género</b>	
Igualdad de Género	84.14
Integridad y No Discriminación	83.62

<b>Seguridad en el Trabajo</b>	
Calidad de Vida Laboral y Estrés	81.41
Emergencias	<b>76.42</b>

<b>Filosofía Organizacional</b>	
Balance Trabajo-Familia	82.36
Valores	83.53

<b>Relaciones Laborales</b>	
Liderazgo	79.18
Trabajo en Equipo	83.54

<b>Servicio a la Sociedad</b>	
Identidad con la Institución	87.44
Orientación a la Ciudadanía	82.51

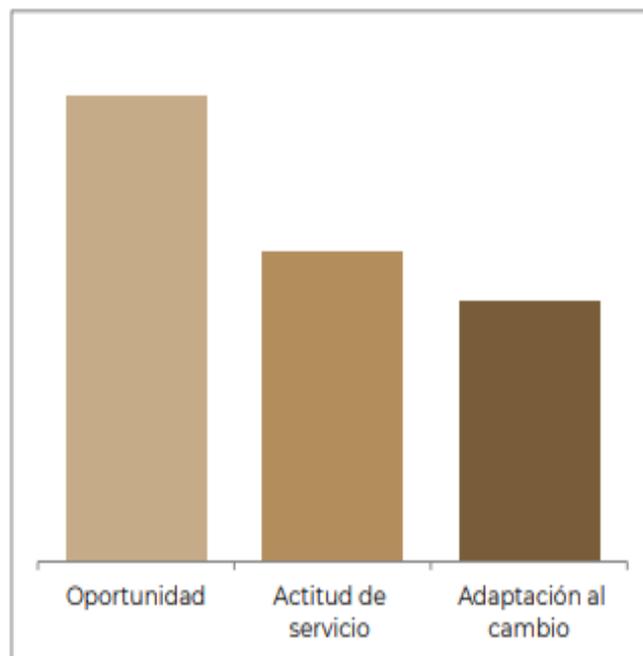
Se identifica que los factores mas bajos son **emergencias, reconocimiento laboral y gestión pública.**

FACTOR	REACTIVO (INSTRUMENTO)
<b>114 EMERGENCIAS</b>	<b>430</b> En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	<b>431</b> En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	<b>433</b> En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	<b>487</b> Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.
<b>124 RECONOCIMIENTO LABORAL</b>	<b>389</b> En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
	<b>390</b> Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
	<b>391</b> En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
	<b>392</b> En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.
	<b>393</b> En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.
<b>116 GESTIÓN PÚBLICA</b>	<b>381</b> En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.
	<b>404</b> En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciantes.
	<b>405</b> En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.
	<b>406</b> En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.
	<b>407</b> Conozco el impacto que los proyectos de mi área de trabajo tienen en el logro de los objetivos institucionales.

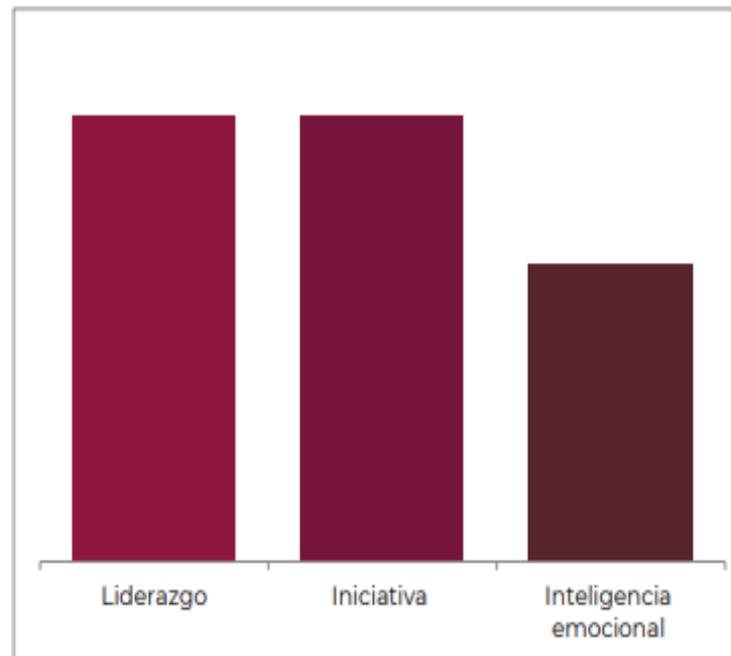
## Evaluación del Desempeño

### Competencias 2023 con menor grado de dominio por el personal

#### Operativo



#### Supervisor



#### Calificación de metas:

**97.20**

Si bien la calificación global en el cumplimiento de metas está en un rango adecuado, al tener menor grado de dominio en las competencias liderazgo, oportunidad y actitud de servicio, el desempeño global puede comenzar a decrecer afectando el logro de los objetivos de las áreas.

#### Calificación global:

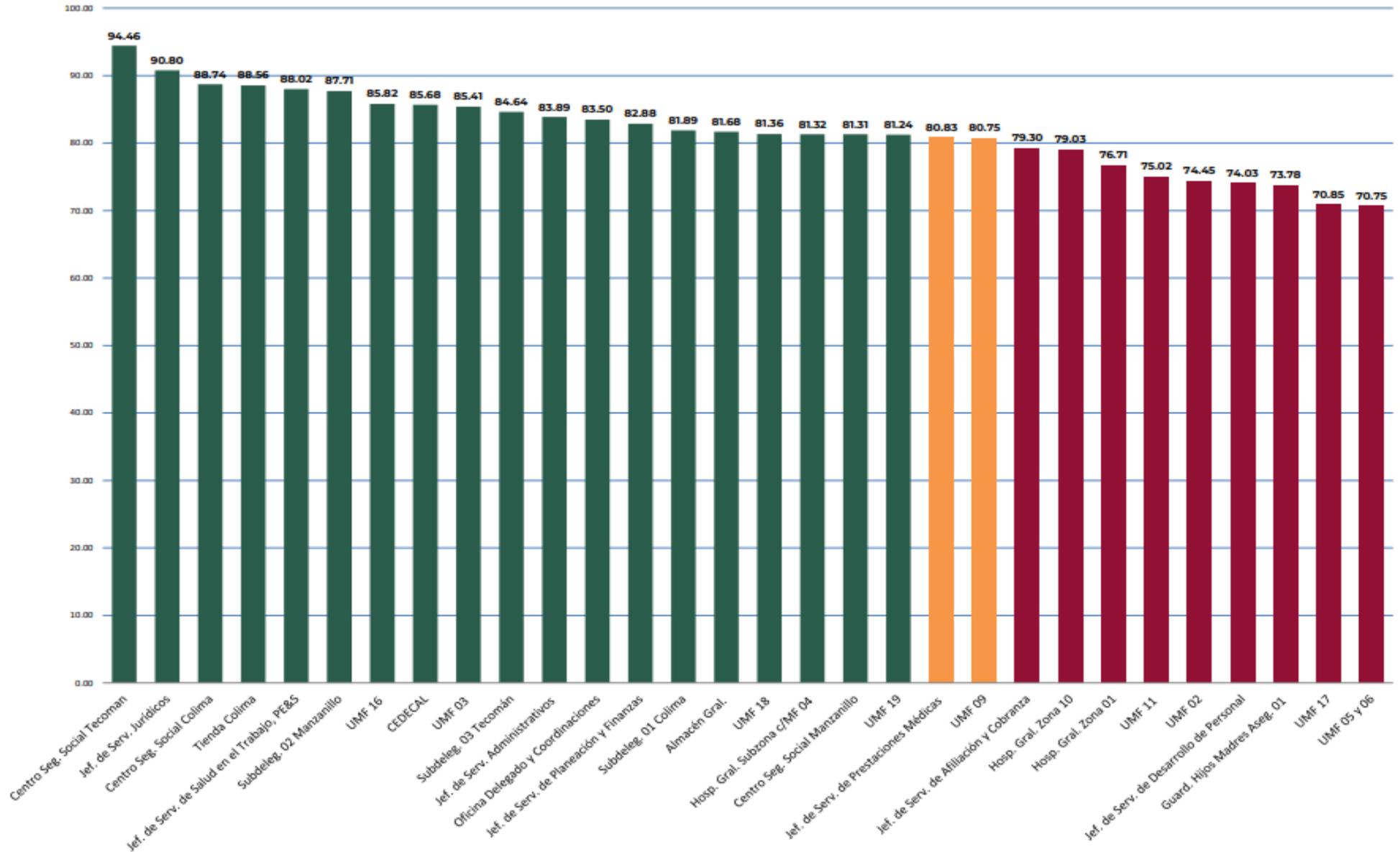
**96.08**

La calificación de desempeño global 2023 del OOAD se considera adecuada, no obstante, se debe considerar diseñar acciones de fortalecimiento de las competencias identificadas con mayor grado de oportunidad.

# OOAD Colima Ranking ECCO 2023



GOBIERNO DE  
MÉXICO



# Resultados por cuadrante - CEDECAL

Liga Tablero: <https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD>

## Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

Calificación IMSS: 79.50

Universo ECCO: 3,747

Calificación CEDECAL 2023: 85.68

Encuestas recibidas: 5

Política de Gobierno	Tareas y Responsabilidades	Profesionalización y Desarrollo
Derechos Humanos	Organización	Capacitación
Normativa y Austeridad <b>86.57</b>	Reconocimiento Laboral <b>86.00</b>	Evaluación del Desempeño <b>88.00</b>
Gestión Pública y Transparencia	Integridad e Igualdad de Género	Seguridad en el Trabajo
Gestión Pública	Igualdad de Género	Calidad de Vida Laboral y Estrés
Transparencia <b>86.57</b>	Integridad y No Discriminación <b>84.00</b>	Emergencias <b>82.28</b>
Filosofía Organizacional	Relaciones Laborales	Servicio a la Sociedad
Balance Trabajo-Familia	Liderazgo	Identidad con la Institución
Valores <b>86.86</b>	Trabajo en Equipo <b>84.57</b>	Orientación a la Ciudadanía <b>86.29</b>

# CEDECAL- 2 cuadrantes más bajos



## Seguridad en el Trabajo

Calidad de Vida Laboral y Estrés	82.28
Emergencias	82.28

<b>111 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS</b>	<b>424</b> El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.
	<b>426</b> Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.
	<b>427</b> Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.
	<b>428</b> Mi permanencia en el trabajo es segura.
	<b>429</b> Me siento satisfecha(o) haciendo mi trabajo.
	<b>486</b> Puedo cubrir mis gastos, incluyendo mis deudas de manera quincenal con el ingreso que recibo.
<b>114 EMERGENCIAS</b>	<b>430</b> En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	<b>431</b> En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	<b>433</b> En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	<b>487</b> Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.

**Integridad e Igualdad de Género**

Igualdad de Género

Integridad y No Discriminación

**84.00**

<b>118 IGUALDAD DE GÉNERO</b>	<b>417</b> Durante el último año, mi institución me ha proporcionado información sobre el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual.
	<b>418</b> Quienes colaboran en la institución donde trabajo actúan sin acosar, ni hostigar sexualmente a las personas con quienes tienen trato.
	<b>483</b> En mi institución los hombres trabajan directamente con mujeres, escuchando sus ideas, valorando sus aportaciones, independientemente de su puesto.
	<b>484</b> En mi institución tanto mujeres como hombres tenemos igualdad de oportunidades para ocupar cualquier puesto y se realizan acciones encaminadas a promover la igualdad de género.
	<b>485</b> En mi institución los hombres hacen uso de los permisos de cuidados paternos o permisos especiales de cuidados (horarios flexibles, teletrabajo, entre otros) libres de estereotipos de género.
<b>119 INTEGRIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN</b>	<b>419</b> Quienes colaboran en mi institución se conducen con honestidad, sin obtener, solicitar o aceptar dádivas, obsequios u otros beneficios personales indebidos.
	<b>420</b> En mi institución se da un mismo trato a todas las personas, sin hacer distinciones por sus características físicas, sexo, edad, género, religión, condición económica, o cualquier otra razón.
	<b>421</b> En la institución donde trabajo los servicios se otorgan a todas las personas, sin hacer distinciones, exclusiones o restricciones.
	<b>422</b> En mi institución se actúa de manera objetiva, sin perjudicar o conceder beneficios o privilegios indebidos a determinadas personas.
	<b>423</b> En mi institución se promueve, respeta, protege y garantiza la dignidad de todas las personas.

# PTCCO 2024

---

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



### Normativas

3

Compromisos señalados por la normativa que rige la ECCO a nivel APF

- Difusión de resultados.
- Difusión de las PTCCO.
- Reglas de Integridad.

### Estratégicas

2

Compromisos determinados por el Instituto derivados de la estrategia nacional en materia de Clima y Cultura.

- Finanzas Personales
- Relaciones colaborativas en temas transversales

### Complementarias

2

Compromisos determinados por el OOAD Regional Colima, derivado de sus análisis de resultados.

- Mejorando mi clima
- Reconocimiento compartido



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Difusión de Resultados ECCO 2024

---

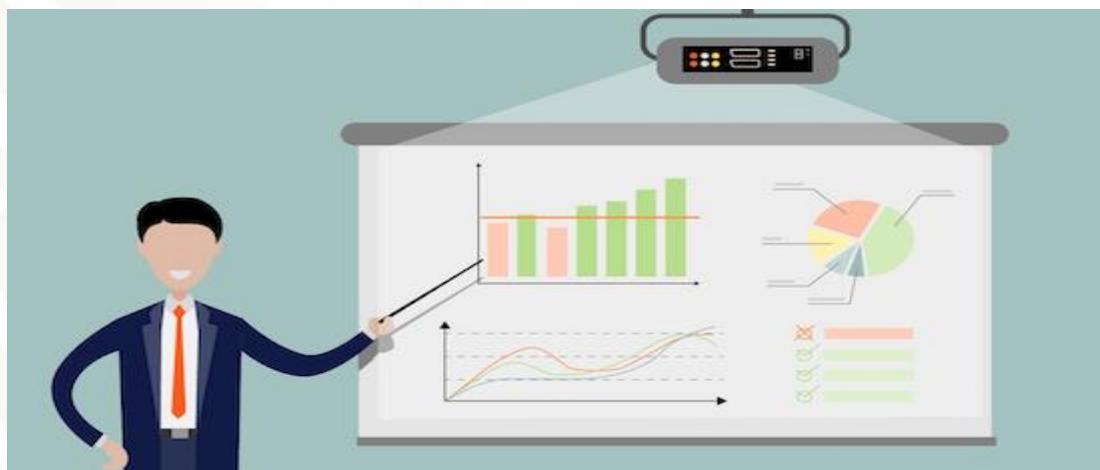
## 1ª. Acción



# Difusión Resultados ECCO 2023

Difundir al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023, con la finalidad de que conozcan los factores que afectan positiva o negativamente el desempeño del IMSS.

Liga Tablero: <https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD>





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Difusión de PTCCO

---

## 2<sup>a</sup>. Acción



# Difusión Prácticas 2024

Dar a conocer al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024 (PTCCO 2024), con la finalidad de que las y los trabajadores participen activamente en éstas, fortaleciendo el sentido de identidad y pertenencia.

<https://imsscolima.levysci.com/climaycultura/practicas.html>





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# 5 Acciones Familia IMSS-SNTSS

---

## 3<sup>a</sup>. Acción



# 5 Acciones familia IMSS-SNTSS

Durante el 2024 Impulsar estrategias de actualización de información en materia de ética y de los principios que rigen el actuar de las personas trabajadoras del Instituto.

La corrupción nos daña a todas y a todos

## 5 Acciones de la familia IMSS-SNTSS por la integridad

-  **Priorizar el interés público** por encima de los intereses privados.
-  Conducirnos con apego a **los principios del servicio público**.
-  **Ser eficaces y eficientes** en nuestro desempeño, para contribuir con la austeridad institucional.
-  **Ser transparentes** y fomentar la confianza con la derechohabencia y la población usuaria.
-  Conducir nuestro ejercicio con perspectiva de las **4T + 1T**: Tiempo y trato, Territorio, Toma de decisiones, Todas y todos, más Transparencia.

**¡HAZLAS TUYAS!**

Fuentes: La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Responsabilidades Administrativas, el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal, el Código de Conducta y Prevención de Conflictos de Interés de las Personas Servidoras Públicas del IMSS, las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y en el Programa Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social 2020-2024.

GOBIERNO DE MÉXICO

# Art. 303 de la Ley del Seguro Social

5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

Yo atiendo  
sin favoritismos,  
con amabilidad y  
excelencia, los  
trámites y servicios

Regla #2 de integridad del Código de Ética  
de la Administración Pública Federal

Consulta las Reglas de Integridad aquí: ➔



#Soypersonaservidorapública

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



gob.mx/imss



GOBIERNO DE  
MÉXICO



# Art. 303 de la Ley del Seguro Social



GOBIERNO DE  
MÉXICO



5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

Yo construyo una  
institución confiable  
cuando actúo  
con integridad

Regla #1 de integridad del Código de Ética  
de la Administración Pública Federal

Consulta las Reglas de Integridad aquí: ➔



#Soypersonaservidorapública

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



f t @ y gob.mx/ imss



AÑO DE  
2024  
Felipe Carrillo  
PUERTO

REVENIMIENTO DEL PROLETARIADO,  
REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR  
DEL MAYA



# LOS DÍAS 9 LA INTEGRIDAD SE PROMUEVE



Te invitamos a portar una prenda verde los días 9 de cada mes, como parte de las acciones que se realizan en el marco de la **Iniciativa 5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad**, para fortalecer los valores del servicio público.



En caso de que el día 9 sea un día inhábil, se conmemorará el día hábil previo o posterior.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Finanzas Personales

---

## 4<sup>a</sup>. Acción



# Administrar finanzas

Durante el 2024 fortalecer el elemento de cultura "finanzas personales" en el Instituto con la finalidad de que la familia IMSS conozca y comprenda la relevancia de administrar mejor sus recursos financieros personales.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Temas transversales

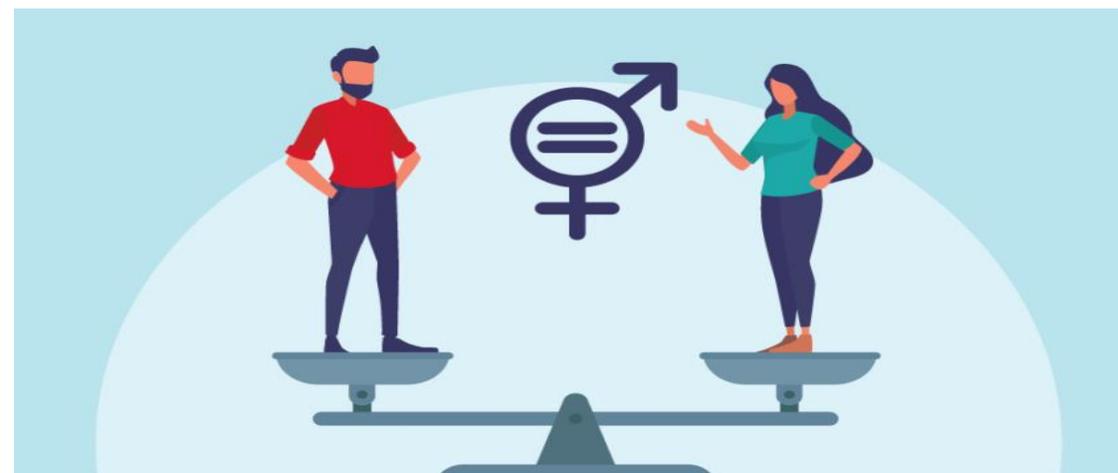
---

## 5ª. Acción



# Sensibilización temas transversales

Llevar a cabo reuniones con las áreas normativas en materia de derechos humanos, igualdad y género, gestión pública, integridad, transparencia y protección civil, con la finalidad de sensibilizarles y hacerles entrega de informes ejecutivos de los resultados de la ECCO 2023, enfocándonos en el establecimiento de relaciones colaborativas para próximas gestiones en la materia.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Mejorando mi clima

---

## 6<sup>a</sup>. Acción



# Capacitación Mejorando mi Clima y cultura organizacional

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 la actividad "El destino de la mejora", con la finalidad de identificar aquellas prácticas de mejora para el clima y cultura institucional.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Reconocimiento compartido

---

## 7<sup>a</sup>. Acción



# Reconocimiento compartido

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 actividades con la finalidad de valorar el esfuerzo y aportaciones personales para el logro de los objetivos del OOAD Regional Colima, en conjunto con la Coordinación de Comunicación Social mediante la campaña "Reconocimiento Compartido"

**¡FELICIDADES!**

Lic. Erika Georgina Velázquez Cárdenas,  
Técnica en Atención y Orientación al Derechohabiente

Derechohabientes del IMSS agradecen la atención y buen trato que recibieron de parte de Erika; al resolverles y orientarles sobre un trámite. Reconocen su buen desempeño.

*"Cuando alguien reconoce y valora lo que realizo día a día me inspira y motiva para seguir haciendo lo que tanto disfruto hacer, atender, orientar y gestionar, buscando siempre la satisfacción del derechohabiente. Estoy dispuesta a dar ese plus a mis actividades para hacer la diferencia. Pongo en alto el lema: "Ser TAOD es un Orgullo".*

**Reconocimiento compartido**

ESTA DIFUSIÓN ES DE CARÁCTER PÚBLICO AJENA A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO SU USO PARA FINES DISTINTOS A LOS DE CARÁCTER INFORMATIVO

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

Facebook Instagram Twitter YouTube





# Todos Somos parte del Clima Laboral del IMSS

**Lic. Martha Paola Becerra Gutiérrez**  
*Enlace Institucional PTCCO*

**Lic. Maria Eugenia Romero Santoyo**  
*Enlace Sindical PTCCO*

**Ing. Lizbeth Casarrubias Garcia**  
*Jefa de Oficina de Capacitación*

**Mtra. Paola Janneth Aguilar Ochoa**  
*Instructor(a) Capacitación EI*



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

