

# Resultados ECCO 2023

---

Centro de Seguridad Social Tecomán



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**





ENCUESTA DE  
CLIMA Y CULTURA  
ORGANIZACIONAL  
**2023**

# ¿QUÉ CONFORMA EL CLIMA LABORAL DE LA FAMILIA IMSS?



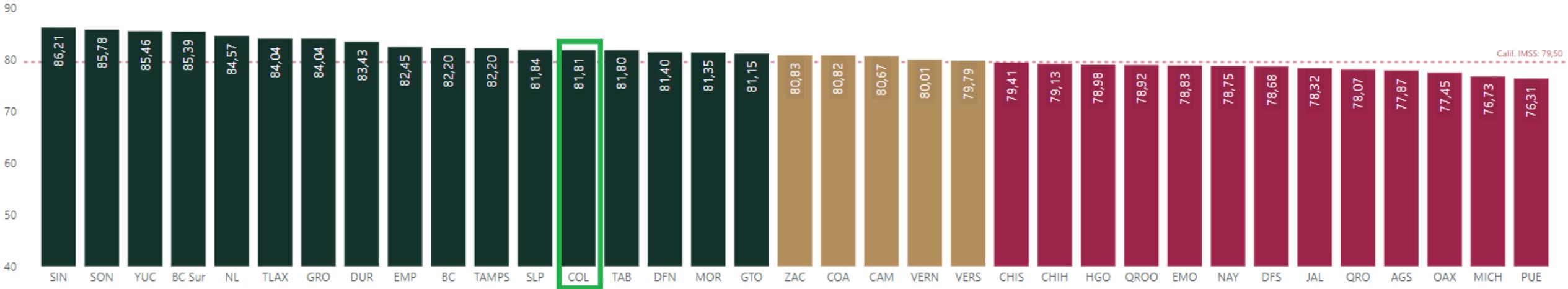
Es la manera en la que **todas y todos interactuamos en nuestro entorno laboral** para el desarrollo armónico de nuestras actividades diarias, y que **reflejan la calidad del servicio que brindamos a nuestra derechohabencia.**

## Son los comportamientos que nos unen.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



# Ranking ECCO 2023





## Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

Calificación IMSS: 79.50

Calificación OOAD 2023: 81.81

Calificación OOAD 2022: 82.40

Universo ECCO: 3,747

Encuestas recibidas: 3,747

Unidades segmentadas: 30

Política de Gobierno	
Derechos Humanos	84.80
Normativa y Austeridad	81.66

Tareas y Responsabilidades	
Organización	82.99
Reconocimiento Laboral	76.69

Profesionalización y Desarrollo	
Capacitación	79.35
Evaluación del Desempeño	79.07

Gestión Pública y Transparencia	
Gestión Pública	78.30
Transparencia	84.61

Integridad e Igualdad de Género	
Igualdad de Género	84.14
Integridad y No Discriminación	83.62

Seguridad en el Trabajo	
Calidad de Vida Laboral y Estrés	81.41
Emergencias	76.42

Filosofía Organizacional	
Balance Trabajo-Familia	82.36
Valores	83.53

Relaciones Laborales	
Liderazgo	79.18
Trabajo en Equipo	83.54

Servicio a la Sociedad	
Identidad con la Institución	87.44
Orientación a la Ciudadanía	82.51

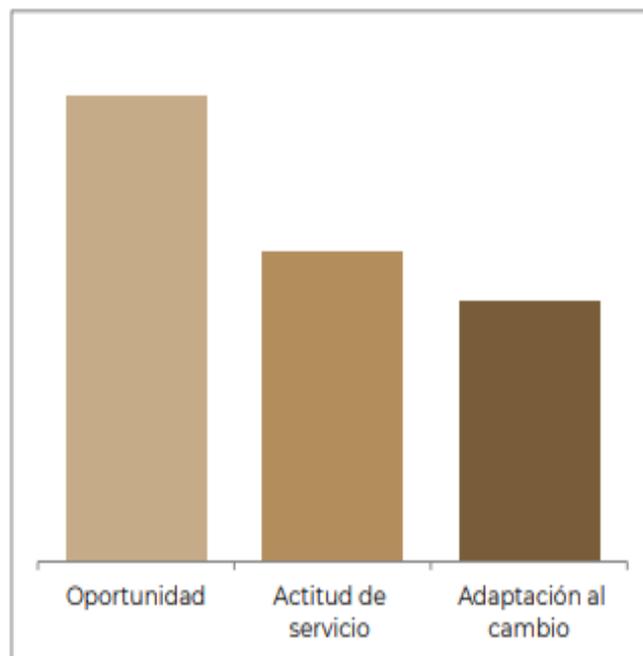
Se identifica que los factores mas bajos son **emergencias, reconocimiento laboral y gestión pública.**

FACTOR	REACTIVO (INSTRUMENTO)
<b>114 EMERGENCIAS</b>	<b>430</b> En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	<b>431</b> En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	<b>433</b> En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	<b>487</b> Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.
<b>124 RECONOCIMIENTO LABORAL</b>	<b>389</b> En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
	<b>390</b> Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
	<b>391</b> En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
	<b>392</b> En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.
	<b>393</b> En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.
<b>116 GESTIÓN PÚBLICA</b>	<b>381</b> En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.
	<b>404</b> En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciantes.
	<b>405</b> En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.
	<b>406</b> En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.
	<b>407</b> Conozco el impacto que los proyectos de mi área de trabajo tienen en el logro de los objetivos institucionales.

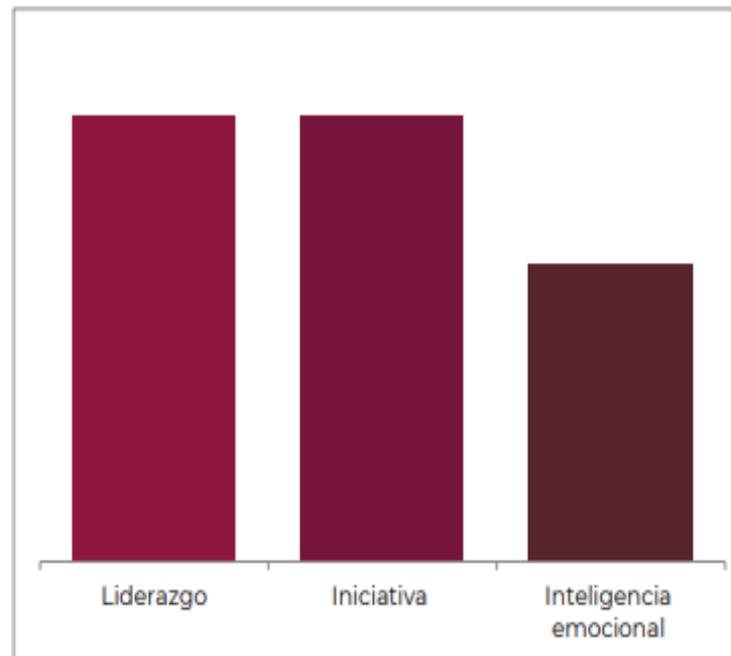
## Evaluación del Desempeño

### Competencias 2023 con menor grado de dominio por el personal

#### Operativo



#### Supervisor



#### Calificación de metas:

**97.20**

Si bien la calificación global en el cumplimiento de metas está en un rango adecuado, al tener menor grado de dominio en las competencias liderazgo, oportunidad y actitud de servicio, el desempeño global puede comenzar a decrecer afectando el logro de los objetivos de las áreas.

#### Calificación global:

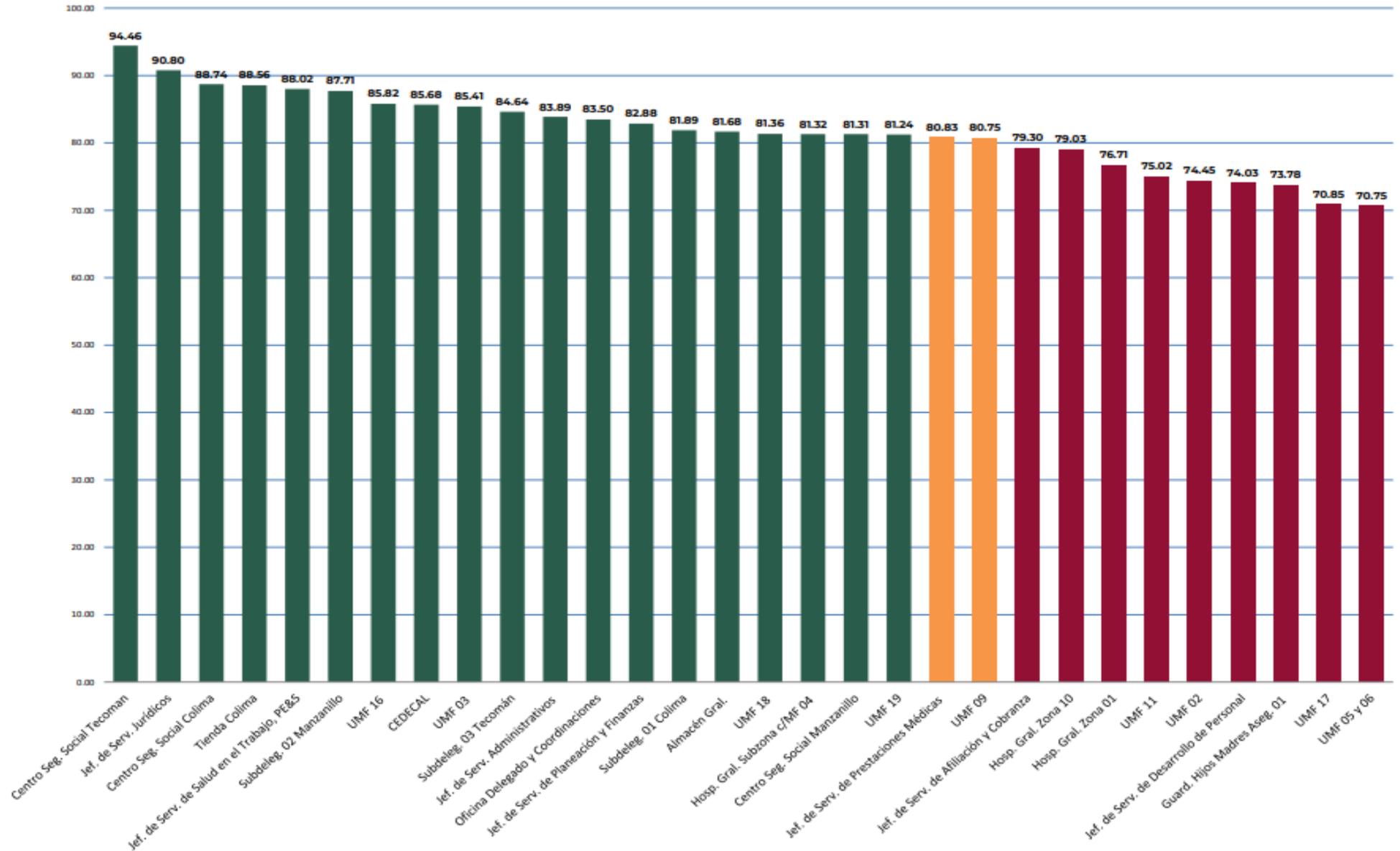
**96.08**

La calificación de desempeño global 2023 del OOAD se considera adecuada, no obstante, se debe considerar diseñar acciones de fortalecimiento de las competencias identificadas con mayor grado de oportunidad.

# OOAD Colima Ranking ECCO 2023



GOBIERNO DE  
MÉXICO



# CSS Tecomán-Resultados por cuadrante

Liga Tablero: <https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD>

## Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

Calificación IMSS: 79.50

Universo ECCO: 3,747

Calificación CSS Tecomán 2023: 94.46  
Calificación CSS Tecomán 2022: 88.68

Encuestas recibidas: 15  
Encuestas recibidas: 15

Política de Gobierno	
Derechos Humanos	
Normativa y Austeridad	95.63

Tareas y Responsabilidades	
Organización	
Reconocimiento Laboral	95.13

Profesionalización y Desarrollo	
Capacitación	
Evaluación del Desempeño	94.13

Gestión Pública y Transparencia	
Gestión Pública	
Transparencia	94.50

Integridad e Igualdad de Género	
Igualdad de Género	
Integridad y No Discriminación	96.13

Seguridad en el Trabajo	
Calidad de Vida Laboral y Estrés	
Emergencias	91.67

Filosofía Organizacional	
Balance Trabajo-Familia	
Valores	94.25

Relaciones Laborales	
Liderazgo	
Trabajo en Equipo	93.97

Servicio a la Sociedad	
Identidad con la Institución	
Orientación a la Ciudadanía	94.75

# CSS Tecomán- 2 cuadrantes más bajos



## Seguridad en el Trabajo

Calidad de Vida Laboral y Estrés

---

Emergencias

**91.67**

<b>111 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS</b>	<b>424</b> El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.
	<b>426</b> Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.
	<b>427</b> Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.
	<b>428</b> Mi permanencia en el trabajo es segura.
	<b>429</b> Me siento satisfecha(o) haciendo mi trabajo.
	<b>486</b> Puedo cubrir mis gastos, incluyendo mis deudas de manera quincenal con el ingreso que recibo.
<b>114 EMERGENCIAS</b>	<b>430</b> En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	<b>431</b> En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	<b>433</b> En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	<b>487</b> Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.

### Relaciones Laborales

Liderazgo

**93.97**

Trabajo en Equipo

<b>120 LIDERAZGO</b>	<b>444</b> Mi jefa(e) me proporciona información adecuada para realizar bien mi trabajo.
	<b>445</b> Mi superior jerárquico distribuye el trabajo de acuerdo con nuestras responsabilidades, capacidades o competencias.
	<b>446</b> Mi jefa(e) se interesa por mi desarrollo profesional y personal.
	<b>447</b> Los mandos superiores son congruentes entre lo que dicen y hacen.
	<b>448</b> En mi institución, quienes están a cargo de equipos de trabajo fomentan un ambiente de trabajo basado en el respeto y el cumplimiento de las metas institucionales, y reconocen los aportes y logros de quienes colaboran con ellas.
<b>126 TRABAJO EN EQUIPO</b>	<b>449</b> En mi institución se trata con respeto a todas las personas que ahí colaboramos, sin agredir, insultar, amenazar, humillar, intimidar o realizar conductas similares.
	<b>450</b> En mi institución se promueve la cooperación entre las personas que integran equipos de trabajo.
	<b>451</b> En mi área de trabajo cuentan nuestras opiniones para generar opciones de solución a los problemas.
	<b>452</b> Mis compañeras y compañeros en el área me tratan con respeto.
	<b>453</b> Soy una parte importante de mi equipo de trabajo.

# PTCCO 2024

---

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



### Normativas

3

Compromisos señalados por la normativa que rige la ECCO a nivel APF

- Difusión de resultados.
- Difusión de las PTCCO.
- Reglas de Integridad.

### Estratégicas

2

Compromisos determinados por el Instituto derivados de la estrategia nacional en materia de Clima y Cultura.

- Finanzas Personales
- Relaciones colaborativas en temas transversales

### Complementarias

2

Compromisos determinados por el OOAD Regional Colima, derivado de sus análisis de resultados.

- Mejorando mi clima
- Reconocimiento compartido



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Difusión de Resultados ECCO 2024

---

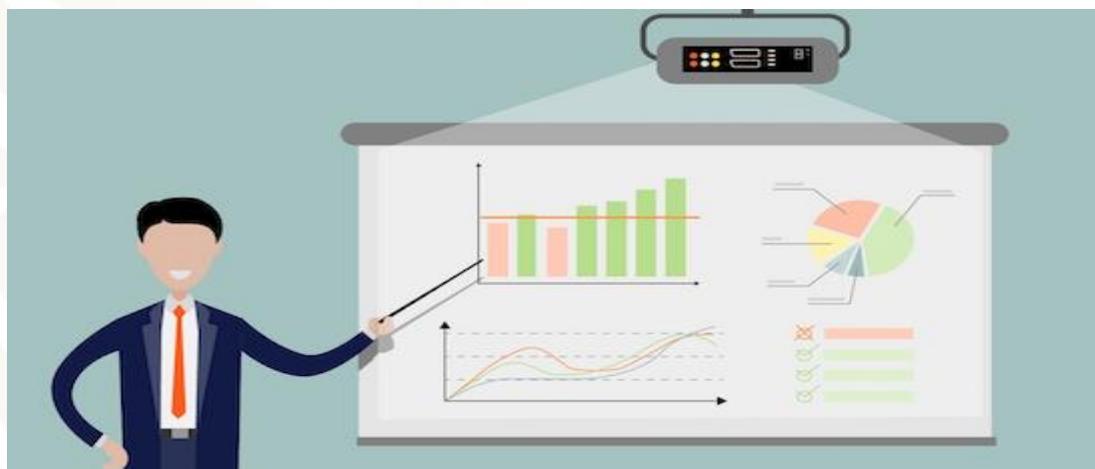
## 1ª. Acción



# Difusión Resultados ECCO 2023

Difundir al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023, con la finalidad de que conozcan los factores que afectan positiva o negativamente el desempeño del IMSS.

Liga Tablero: <https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD>





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Difusión de PTCCO

---

## 2<sup>a</sup>. Acción



# Difusión Prácticas 2024

Dar a conocer al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024 (PTCCO 2024), con la finalidad de que las y los trabajadores participen activamente en éstas, fortaleciendo el sentido de identidad y pertenencia.

<https://imsscolima.levysci.com/climaycultura/practicas.html>





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# 5 Acciones Familia IMSS-SNTSS

---

## 3<sup>a</sup>. Acción



# 5 Acciones familia IMSS-SNTSS

Durante el 2024 Impulsar estrategias de actualización de información en materia de ética y de los principios que rigen el actuar de las personas trabajadoras del Instituto.

La corrupción nos daña a todas y a todos

## 5 Acciones de la familia IMSS-SNTSS por la integridad

-  **Priorizar el interés público** por encima de los intereses privados.
-  Conducirnos con apego a **los principios del servicio público**.
-  **Ser eficaces y eficientes** en nuestro desempeño, para contribuir con la austeridad institucional.
-  **Ser transparentes** y fomentar la confianza con la derechohabencia y la población usuaria.
-  Conducir nuestro ejercicio con perspectiva de las **4T + 1T**: Tiempo y trato, Territorio, Toma de decisiones, Todas y todos, más Transparencia.

**¡HAZLAS TUVAS!**

Fuentes: La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Responsabilidades Administrativas, el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal, el Código de Conducta y Prevención de Conflictos de Interés de las Personas Servidoras Públicas del IMSS, las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y en el Programa Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social 2020-2024.

GOBIERNO DE MÉXICO

# Art. 303 de la Ley del Seguro Social

5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

Yo atiendo  
sin favoritismos,  
con amabilidad y  
excelencia, los  
trámites y servicios

Regla #2 de integridad del Código de Ética  
de la Administración Pública Federal

Consulta las Reglas de Integridad aquí: ➔



#Soypersonaservidorapública

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



gob.mx/imss



GOBIERNO DE  
MÉXICO



# Art. 303 de la Ley del Seguro Social



GOBIERNO DE  
MÉXICO



5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

Yo construyo una  
institución confiable  
cuando actúo  
con integridad

Regla #1 de integridad del Código de Ética  
de la Administración Pública Federal

Consulta las Reglas de Integridad aquí: ➔



#Soypersonaservidorapública

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



f t @ y gob.mx/ imss





# LOS DÍAS 9 LA INTEGRIDAD SE PROMUEVE



Te invitamos a portar una prenda verde los días 9 de cada mes, como parte de las acciones que se realizan en el marco de la **Iniciativa 5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad**, para fortalecer los valores del servicio público.



En caso de que el día 9 sea un día inhábil, se conmemorará el día hábil previo o posterior.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Finanzas Personales

---

## 4<sup>a</sup>. Acción



# Administrar finanzas

Durante el 2024 fortalecer el elemento de cultura "finanzas personales" en el Instituto con la finalidad de que la familia IMSS conozca y comprenda la relevancia de administrar mejor sus recursos financieros personales.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Temas transversales

---

## 5ª. Acción



# Sensibilización temas transversales

Llevar a cabo reuniones con las áreas normativas en materia de derechos humanos, igualdad y género, gestión pública, integridad, transparencia y protección civil, con la finalidad de sensibilizarles y hacerles entrega de informes ejecutivos de los resultados de la ECCO 2023, enfocándonos en el establecimiento de relaciones colaborativas para próximas gestiones en la materia.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Mejorando mi clima

---

## 6<sup>a</sup>. Acción



# Capacitación Mejorando mi Clima y cultura organizacional

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 la actividad "El destino de la mejora", con la finalidad de identificar aquellas prácticas de mejora para el clima y cultura institucional.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Reconocimiento compartido

---

## 7<sup>a</sup>. Acción



# Reconocimiento compartido

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 actividades con la finalidad de valorar el esfuerzo y aportaciones personales para el logro de los objetivos del OOAD Regional Colima, en conjunto con la Coordinación de Comunicación Social mediante la campaña "Reconocimiento Compartido"

**¡FELICIDADES!**

Lic. Erika Georgina Velázquez Cárdenas,  
Técnica en Atención y Orientación al Derechohabiente

Derechohabientes del IMSS agradecen la atención y buen trato que recibieron de parte de Erika; al resolverles y orientarles sobre un trámite. Reconocen su buen desempeño.

*"Cuando alguien reconoce y valora lo que realizo día a día me inspira y motiva para seguir haciendo lo que tanto disfruto hacer, atender, orientar y gestionar, buscando siempre la satisfacción del derechohabiente. Estoy dispuesta a dar ese plus a mis actividades para hacer la diferencia. Pongo en alto el lema: "Ser TAOD es un Orgullo".*

**Reconocimiento compartido**

ESTA DIFUSIÓN ES DE CARÁCTER PÚBLICO AJENA A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO SU USO PARA FINES DISTINTOS A LOS DE CARÁCTER INFORMATIVO

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

[f](#) [t](#) [i](#) [g](#) [v](#) [w](#) [e](#) [p](#) [a](#) [s](#) [g](#) [o](#) [b](#) [o](#) [m](#) [s](#) [s](#)



**¡FELICIDADES!**

C.P. Fernando Rivera Cortes,  
Coordinador de Estadística

Personal directivo y compañeros del HGSZyMF No. 4 reconocen a Fernando por su buen desempeño, puntualidad y actitud de servicio.

*"Primera me asombra que me hayan elegido, al mismo tiempo me enorgullece saber que puedo ser inspiración para los demás por dar un extra en mis actividades para brindarles el mejor servicio al derechohabiente. Verdaderamente ser parte de la gran Familia IMSS me llena de felicidad, satisfacción y orgullo".*

**Reconocimiento compartido**

ESTA DIFUSIÓN ES DE CARÁCTER PÚBLICO AJENA A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO SU USO PARA FINES DISTINTOS A LOS DE CARÁCTER INFORMATIVO

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

[f](#) [t](#) [i](#) [g](#) [v](#) [w](#) [e](#) [p](#) [a](#) [s](#) [g](#) [o](#) [b](#) [o](#) [m](#) [s](#) [s](#)



# Todos Somos parte del Clima Laboral del IMSS

**Lic. Martha Paola Becerra Gutiérrez**  
*Enlace Institucional PTCCO*

**Lic. Maria Eugenia Romero Santoyo**  
*Enlace Sindical PTCCO*

**Ing. Lizbeth Casarrubias Garcia**  
*Jefa de Oficina de Capacitación*

**Mtra. Paola Janneth Aguilar Ochoa**  
*Instructor(a) Capacitación EI*



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

