

Resultados ECCO 2023

Hospital General Subzona 04 Tecomán



GOBIERNO DE
MÉXICO



ENCUESTA DE
CLIMA Y CULTURA
ORGANIZACIONAL
2023

¿QUÉ CONFORMA EL CLIMA LABORAL DE LA FAMILIA IMSS?



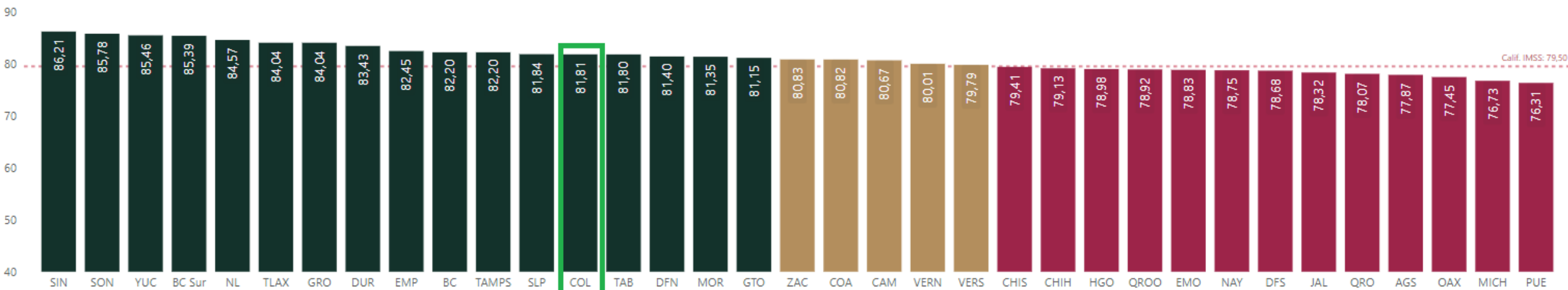
Es la manera en la que
todos y todos
interactuamos en nuestro
entorno laboral
para el desarrollo armónico
de nuestras actividades
diarias, y que **reflejan la**
calidad del servicio que
brindamos a nuestra
derechohabiente.

Son los comportamientos que nos unen.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



Ranking ECCO 2023



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

Calificación IMSS: 79.50
 Calificación OOAD 2023: 81.81
 Calificación OOAD 2022: 82.40

Universo ECCO: 3,747
 Encuestas recibidas: 3,747
 Unidades segmentadas: 30

Política de Gobierno		Tareas y Responsabilidades		Profesionalización y Desarrollo	
Derechos Humanos	84.80	Organización	82.99	Capacitación	79.35
Normativa y Austeridad	81.66	Reconocimiento Laboral	76.69	Evaluación del Desempeño	79.07
Gestión Pública y Transparencia		Integridad e Igualdad de Género		Seguridad en el Trabajo	
Gestión Pública	78.30	Igualdad de Género	84.14	Calidad de Vida Laboral y Estrés	81.41
Transparencia	84.61	Integridad y No Discriminación	83.62	Emergencias	76.42
Filosofía Organizacional		Relaciones Laborales		Servicio a la Sociedad	
Balance Trabajo-Familia	82.36	Liderazgo	79.18	Identidad con la Institución	87.44
Valores	83.53	Trabajo en Equipo	83.54	Orientación a la Ciudadanía	82.51

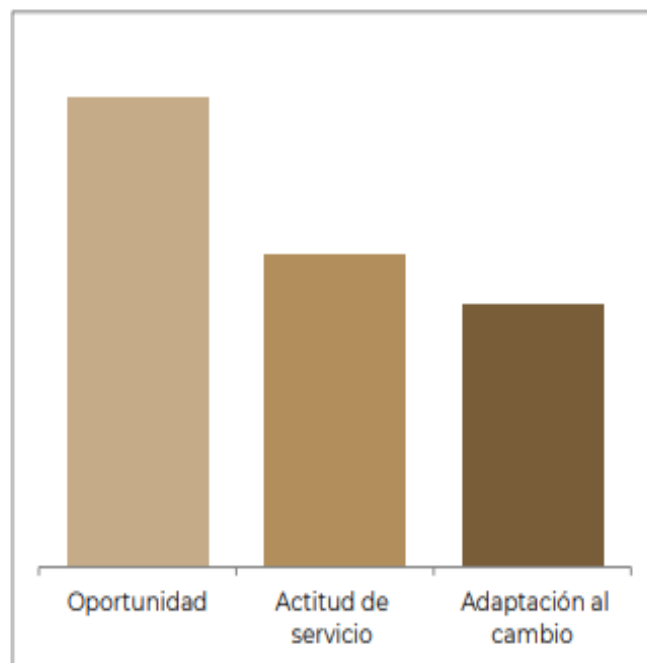
Se identifica que los factores mas bajos son **emergencias, reconocimiento laboral y gestión pública.**

FACTOR	REACTIVO (INSTRUMENTO)
114 EMERGENCIAS	430 En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	431 En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	433 En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	487 Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.
124 RECONOCIMIENTO LABORAL	389 En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
	390 Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
	391 En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
	392 En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.
	393 En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.
116 GESTIÓN PÚBLICA	381 En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.
	404 En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciantes.
	405 En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.
	406 En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.
	407 Conozco el impacto que los proyectos de mi área de trabajo tienen en el logro de los objetivos institucionales.

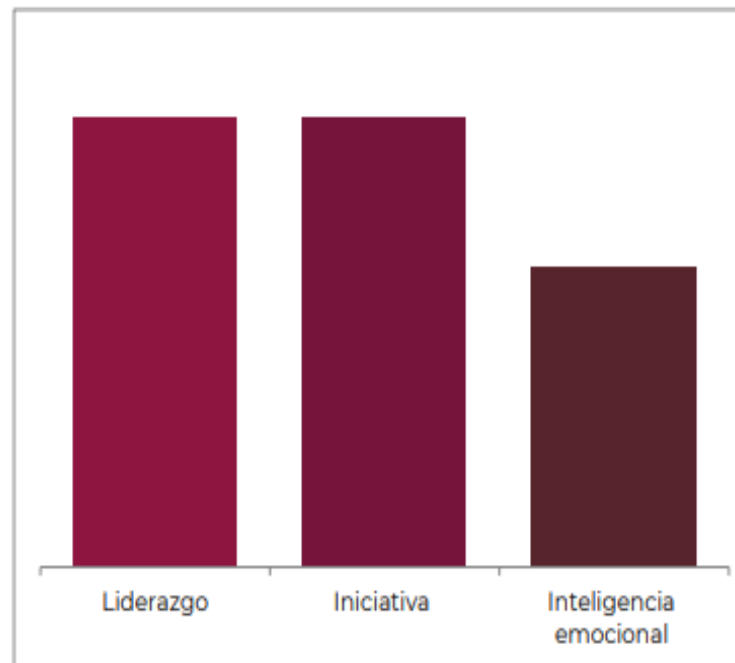
Evaluación del Desempeño

Competencias 2023 con menor grado de dominio por el personal

Operativo



Supervisor



Calificación de metas:

97.20

Si bien la calificación global en el cumplimiento de metas está en un rango adecuado, al tener menor grado de dominio en las competencias liderazgo, oportunidad y actitud de servicio, el desempeño global puede comenzar a decrecer afectando el logro de los objetivos de las áreas.

Calificación global:

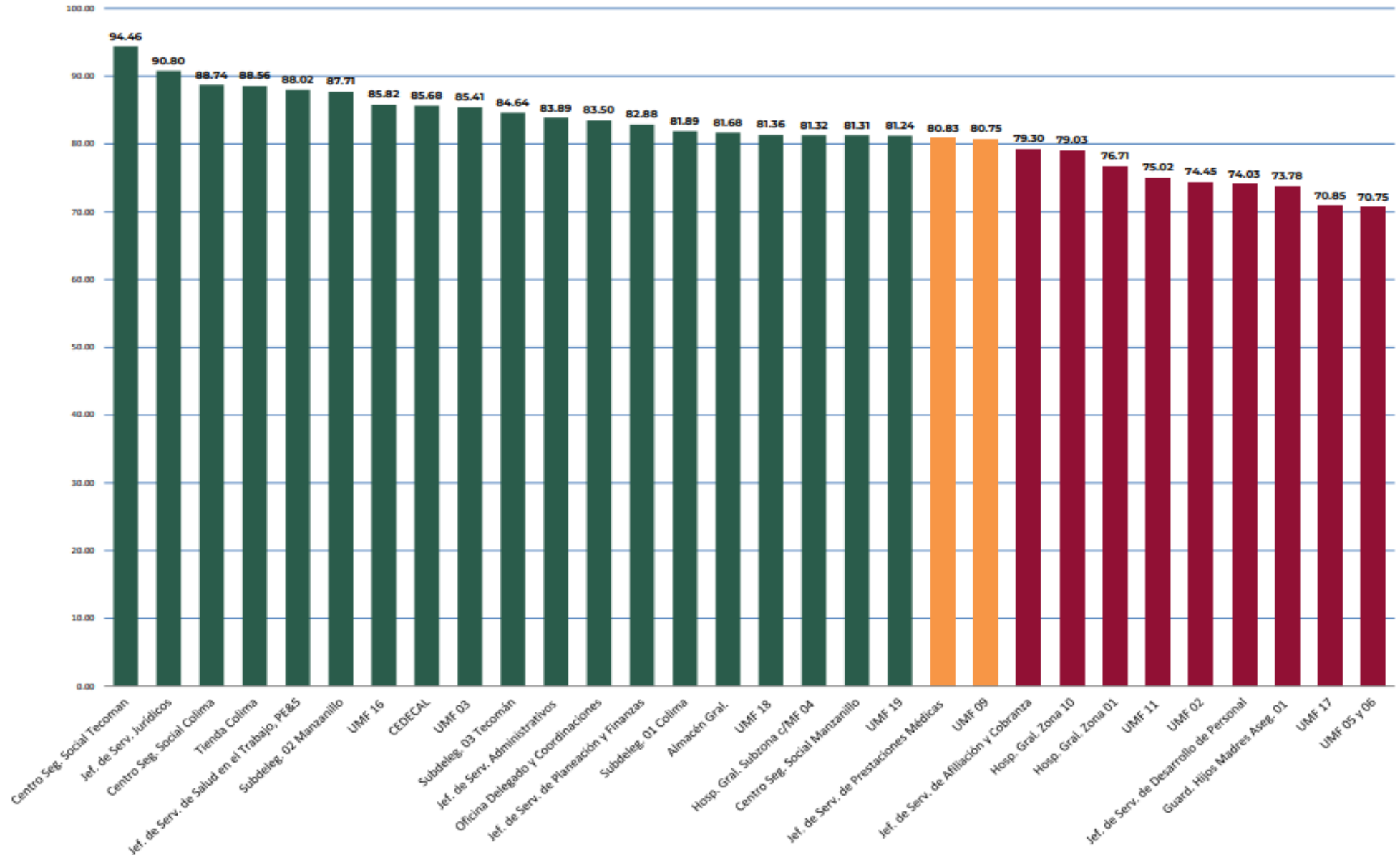
96.08

La calificación de desempeño global 2023 del OOAD se considera adecuada, no obstante, se debe considerar diseñar acciones de fortalecimiento de las competencias identificadas con mayor grado de oportunidad.

OOAD Colima Ranking ECCO 2023



GOBIERNO DE
MÉXICO



HGSZ 04- Resultados por cuadrante

Liga Tablero: <https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD>

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"					
Calificación IMSS: 79.50			Universo ECCO: 3,747		
HGSZ 04 Tecomán 2023: 81.32			Encuestas recibidas: 380		
HGSZ 04 Tecomán 2022: 83.05			Encuestas recibidas: 406		
Política de Gobierno		Tareas y Responsabilidades		Profesionalización y Desarrollo	
Derechos Humanos		Organización		Capacitación	
Normativa y Austeridad		Reconocimiento Laboral		Evaluación del Desempeño	
82.23		79.26		79.27	
Gestión Pública y Transparencia		Integridad e Igualdad de Género		Seguridad en el Trabajo	
Gestión Pública		Igualdad de Género		Calidad de Vida Laboral y Estrés	
Transparencia		Integridad y No Discriminación		Emergencias	
79.99		83.73		79.27	
Filosofía Organizacional		Relaciones Laborales		Servicio a la Sociedad	
Balance Trabajo-Familia		Liderazgo		Identidad con la Institución	
Valores		Trabajo en Equipo		Orientación a la Ciudadanía	
82.61		81.49		84.00	

HGSZ 04- 3 cuadrantes más bajos

Tareas y Responsabilidades	
Organización	
Reconocimiento Laboral	79.26

122 ORGANIZACIÓN	384 Los manuales de organización y procedimientos de mi institución son claros y facilitan mi trabajo.
	385 En mi área de trabajo el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.
	387 Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución.
	388 En mi Institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.
	459 Cuando ingresé al área, me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades.
124 RECONOCIMIENTO LABORAL	389 En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
	390 Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
	391 En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
	392 En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.
	393 En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.

Profesionalización y Desarrollo

Capacitación

Evaluación del Desempeño

79.27

112 CAPACITACIÓN	394 En mi institución los planes de formación se diseñan con base en las necesidades de desarrollo profesional.
	395 Los cursos que he recibido este año cubrieron mis necesidades de capacitación.
	396 La capacitación que he recibido este año estuvo actualizada a las funciones de mi puesto.
	397 La capacitación que recibí el último año me permitió mejorar mi desempeño.
	398 Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.
115 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	399 Mis metas a evaluar reflejan los resultados que se esperan de mi desempeño.
	400 En mi institución los mecanismos de evaluación del desempeño se aplican con igualdad y no discriminación.
	401 En mi área la evaluación del desempeño se acompaña de observaciones, capacitación y apoyo para la mejora.
	402 En mi institución se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.
	403 En mi área, se motiva al personal antes de proceder a un despido.

Seguridad en el Trabajo

Calidad de Vida Laboral y Estrés

79.27

Emergencias

111 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS	424 El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.
	426 Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.
	427 Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.
	428 Mi permanencia en el trabajo es segura.
	429 Me siento satisfecha(o) haciendo mi trabajo.
	486 Puedo cubrir mis gastos, incluyendo mis deudas de manera quincenal con el ingreso que recibo.
114 EMERGENCIAS	430 En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	431 En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	433 En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	487 Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.

PTCCO 2024

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024



GOBIERNO DE
MÉXICO



Normativas

3

Compromisos señalados por la normativa que rige la ECCO a nivel APF

- Difusión de resultados.
- Difusión de las PTCCO.
- Reglas de Integridad.

Estratégicas

2

Compromisos determinados por el Instituto derivados de la estrategia nacional en materia de Clima y Cultura.

- Finanzas Personales
- Relaciones colaborativas en temas transversales

Complementarias

2

Compromisos determinados por el OOAD Regional Colima, derivado de sus análisis de resultados.

- Mejorando mi clima
- Reconocimiento compartido



GOBIERNO DE
MÉXICO



Difusión de Resultados ECCO 2024

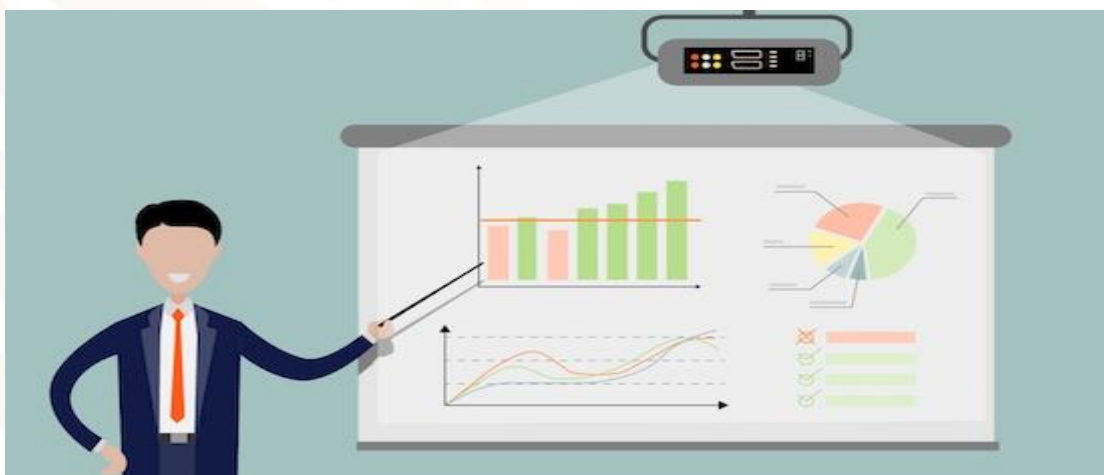
1ª. Acción



Difusión Resultados ECCO 2023

Difundir al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023, con la finalidad de que conozcan los factores que afectan positiva o negativamente el desempeño del IMSS.

Liga Tablero: <https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD>





GOBIERNO DE
MÉXICO



Difusión de PTCCO

2ª. Acción



Difusión Prácticas 2024

Dar a conocer al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024 (PTCCO 2024), con la finalidad de que las y los trabajadores participen activamente en éstas, fortaleciendo el sentido de identidad y pertenencia.

<https://imsscolima.levysci.com/climaycultura/practicas.html>





GOBIERNO DE
MÉXICO



5 Acciones Familia IMSS-SNTSS

3ª. Acción



5 Acciones familia IMSS-SNTSS

Durante el 2024 Impulsar estrategias de actualización de información en materia de ética y de los principios que rigen el actuar de las personas trabajadoras del Instituto.

La corrupción nos daña a todas y a todos

5 Acciones de la familia IMSS-SNTSS por la integridad

-  **Priorizar el interés público** por encima de los intereses privados.
-  Conducirnos con apego a **los principios del servicio público**.
-  **Ser eficaces y eficientes** en nuestro desempeño, para contribuir con la austeridad institucional.
-  **Ser transparentes** y fomentar la confianza con la derechohabencia y la población usuaria.
-  Conducir nuestro ejercicio con perspectiva de las **4T + 1T**: Tiempo y trato, Territorio, Toma de decisiones, Todas y todos, más Transparencia.

¡HAZLAS TUYAS!

Fuentes: La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Responsabilidades Administrativas, el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal, el Código de Conducta y Prevención de Conflictos de Interés de las Personas Servidoras Públicas del IMSS, las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y en el Programa Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social 2020-2024.

GOBIERNO DE MÉXICO

Art. 303 de la Ley del Seguro Social

5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

Yo atiendo
sin favoritismos,
con amabilidad y
excelencia, los
trámites y servicios

Regla #2 de integridad del Código de Ética
de la Administración Pública Federal

Consulta las Reglas de Integridad aquí: ➔



#Soypersonaservidorapública

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



f t i y g g o b . m x / i m s s



GOBIERNO DE
MÉXICO



Art. 303 de la Ley del Seguro Social

5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

Yo construyo una
institución confiable
cuando actúo
con integridad

Regla #1 de integridad del Código de Ética
de la Administración Pública Federal

Consulta las Reglas de Integridad aquí: ➔



#Soypersonaservidorapública

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



f t i g y o b.m x / i m s s



GOBIERNO DE
MÉXICO





GOBIERNO DE
MÉXICO



LOS DÍAS 9 LA INTEGRIDAD SE PROMUEVE



Te invitamos a portar una prenda verde los días 9 de cada mes, como parte de las acciones que se realizan en el marco de la **Iniciativa 5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad**, para fortalecer los valores del servicio público.



En caso de que el día 9 sea un día inhábil, se conmemorará el día hábil previo o posterior.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



[f](#) [t](#) [i](#) [g](#) [gob.mx/imss](#)





GOBIERNO DE
MÉXICO



Finanzas Personales

4^a. Acción



Administrar finanzas

Durante el 2024 fortalecer el elemento de cultura "finanzas personales" en el Instituto con la finalidad de que la familia IMSS conozca y comprenda la relevancia de administrar mejor sus recursos financieros personales.





GOBIERNO DE
MÉXICO



Temas transversales

5ª. Acción



Sensibilización temas transversales

Llevar a cabo reuniones con las áreas normativas en materia de derechos humanos, igualdad y género, gestión pública, integridad, transparencia y protección civil, con la finalidad de sensibilizarles y hacerles entrega de informes ejecutivos de los resultados de la ECCO 2023, enfocándonos en el establecimiento de relaciones colaborativas para próximas gestiones en la materia.





GOBIERNO DE
MÉXICO



Mejorando mi clima

6ª. Acción



Capacitación Mejorando mi Clima y cultura organizacional

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 la actividad "El destino de la mejora", con la finalidad de identificar aquellas prácticas de mejora para el clima y cultura institucional.



Curso Mejorando mi Clima y cultura Organizacional



GOBIERNO DE
MÉXICO



Reconocimiento compartido

7ª. Acción



Reconocimiento compartido

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 actividades con la finalidad de valorar el esfuerzo y aportaciones personales para el logro de los objetivos del OOAD Regional Colima, en conjunto con la Coordinación de Comunicación Social mediante la campaña "Reconocimiento Compartido"



¡FELICIDADES!

Lic. Erika Georgina Velázquez Cárdenas,
Técnica en Atención y Orientación al Derechohabiente

Derechohabientes del IMSS agradecen la atención y buen trato que recibieron de parte de Erika; al resolverles y orientarles sobre un trámite. Reconocen su buen desempeño.

"Cuando alguien reconoce y valora lo que realizo día a día me inspira y motiva para seguir haciendo lo que tanto disfruto hacer; atender, orientar y gestionar, buscando siempre la satisfacción del derechohabiente. Estoy dispuesta a dar ese plus a mis actividades para hacer la diferencia. Pongo en alto el lema: 'Ser TAOD es un Orgullo'."

Reconocimiento compartido

ESTA DIFUSIÓN ES DE CARÁCTER PÚBLICO AJENA A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO SU USO PARA FINES DISTINTOS A LOS DE CARÁCTER INFORMATIVO

 INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL





¡FELICIDADES!

C.P. Fernando Rivera Cortes,
Coordinador de Estadística

Personal directivo y compañeros del HGSZyMF No. 4 reconocen a Fernando por su buen desempeño, puntualidad y actitud de servicio.

"Primeramente me asombra que me hayan elegido, al mismo tiempo me enorgullece saber que puedo ser inspiración para los demás por dar un extra en mis actividades para brindarle el mejor servicio al derechohabiente. Verdaderamente ser parte de la gran Familia IMSS me llena de felicidad, satisfacción y orgullo."

Reconocimiento compartido

ESTA DIFUSIÓN ES DE CARÁCTER PÚBLICO AJENA A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO SU USO PARA FINES DISTINTOS A LOS DE CARÁCTER INFORMATIVO

 INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL





Todos Somos parte del Clima Laboral del IMSS

Lic. Martha Paola Becerra Gutiérrez
Enlace Institucional PTCCO

Lic. Maria Eugenia Romero Santoyo
Enlace Sindical PTCCO

Ing. Lizbeth Casarrubias Garcia
Jefa de Oficina de Capacitación

Mtra. Paola Janneth Aguilar Ochoa
Instructor(a) Capacitación EI



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

