Resultados ECCO 2023

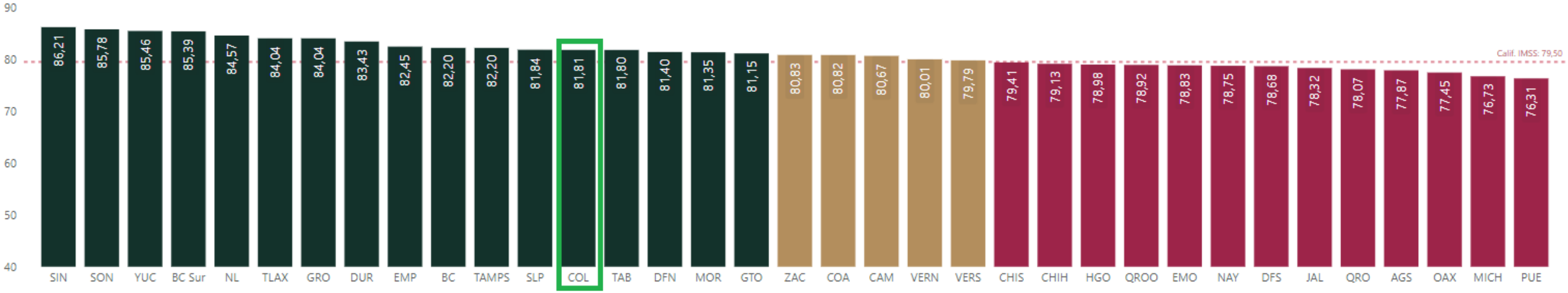
Subdelegación 03 Tecomán

GOBIERNO DE MÉXICO

IMSS

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2023
¿QUÉ CONFORMA EL CLIMA LABORAL DE LA FAMILIA IMSS?
Es la manera en la que **todas y todos interactuamos en nuestro entorno laboral** para el desarrollo armónico de nuestras actividades diarias, y que **reflejan la calidad del servicio que brindamos a nuestra derechohabiencia.**
Son los comportamientos que nos unen.
UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL
IMSS
SNTSS
30 AÑOS
gob.mx/ imss

Ranking ECCO 2023



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

Calificación IMSS: 79.50
Calificación OOAD 2023: 81.81
Calificación OOAD 2022: 82.40

Universo ECCO: 3,747
Encuestas recibidas: 3,747
Unidades segmentadas: 30

Política de Gobierno	
Derechos Humanos	84.80
Normativa y Austeridad	81.66

Tareas y Responsabilidades	
Organización	82.99
Reconocimiento Laboral	**76.69**

Profesionalización y Desarrollo	
Capacitación	79.35
Evaluación del Desempeño	79.07

Gestión Pública y Transparencia	
Gestión Pública	**78.30**
Transparencia	84.61

Integridad e Igualdad de Género	
Igualdad de Género	84.14
Integridad y No Discriminación	83.62

Seguridad en el Trabajo	
Calidad de Vida Laboral y Estrés	81.41
Emergencias	**76.42**

Filosofía Organizacional	
Balance Trabajo-Familia	82.36
Valores	83.53

Relaciones Laborales	
Liderazgo	79.18
Trabajo en Equipo	83.54

Servicio a la Sociedad	
Identidad con la Institución	87.44
Orientación a la Ciudadanía	82.51

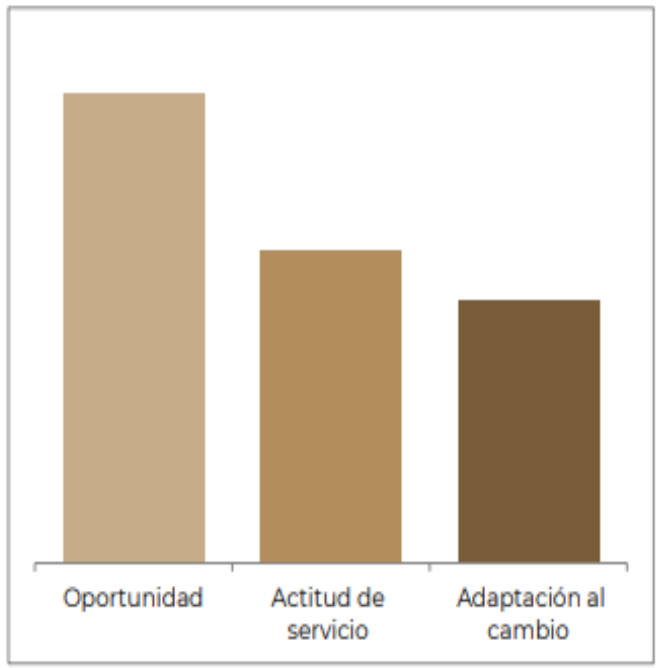
Se identifica que los factores mas bajos son **emergencias, reconocimiento laboral y gestión pública.**

FACTOR	REACTIVO (INSTRUMENTO)
114 EMERGENCIAS	**430** En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	431 En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	433 En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	487 Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.
124 RECONOCIMIENTO LABORAL	**389** En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
	390 Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
	391 En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
	392 En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.
	393 En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.
116 GESTIÓN PÚBLICA	**381** En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.
	404 En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciantes.
	405 En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.
	406 En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.
	407 Conozco el impacto que los proyectos de mi área de trabajo tienen en el logro de los objetivos institucionales.

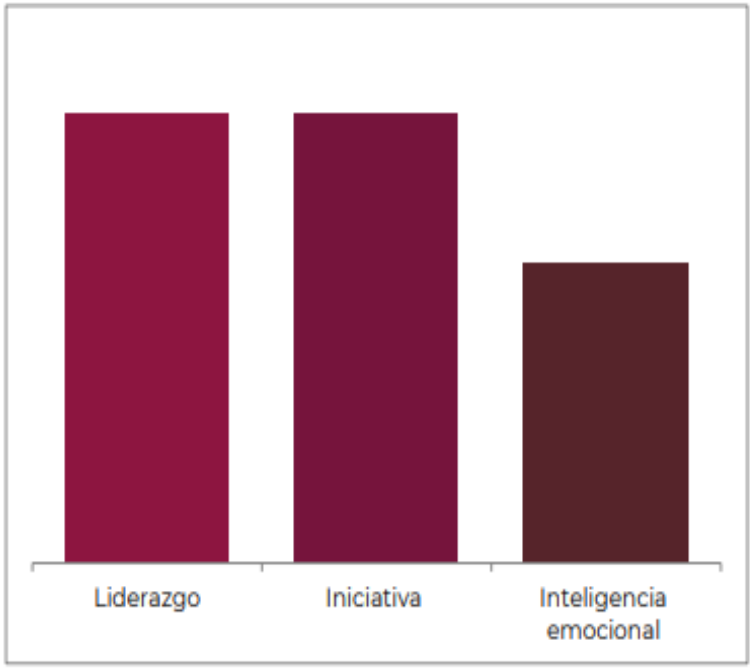
Evaluación del Desempeño

Competencias 2023 con menor grado de dominio por el personal

Operativo



Supervisor



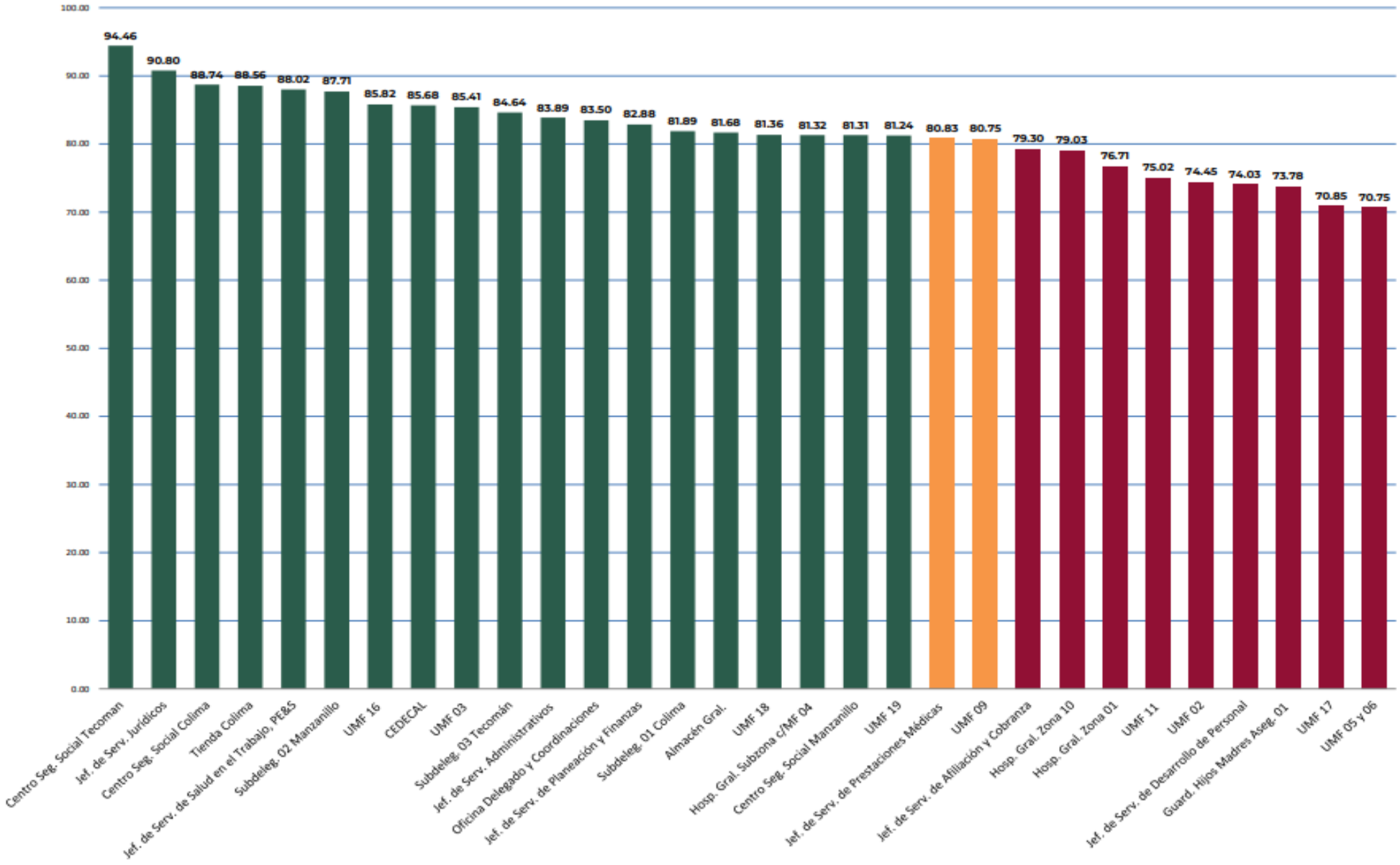
Calificación de metas: **97.20**

Si bien la calificación global en el cumplimiento de metas está en un rango adecuado, al tener menor grado de dominio en las competencias liderazgo, oportunidad y actitud de servicio, el desempeño global puede comenzar a decrecer afectando el logro de los objetivos de las áreas.

Calificación global: **96.08**

La calificación de desempeño global 2023 del OOAD se considera adecuada, no obstante, se debe considerar diseñar acciones de fortalecimiento de las competencias identificadas con mayor grado de oportunidad.

OOAD Colima Ranking ECCO 2023



Subdeleg.Tecomán-Resultados por cuadrante

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

Liga Tablero: https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

Calificación IMSS: 79.50 **Universo ECCO:** 3,747

Calificación Subdeleg. Tecomán 2023:	84.64	Encuestas recibidas:	18
Calificación Subdeleg. Tecomán 2022:	83.46	Encuestas recibidas:	16

Política de Gobierno	
Derechos Humanos	
Normativa y Austeridad	84.91

Tareas y Responsabilidades	
Organización	
Reconocimiento Laboral	80.73

Profesionalización y Desarrollo	
Capacitación	
Evaluación del Desempeño	81.03

Gestión Pública y Transparencia	
Gestión Pública	
Transparencia	84.19

Integridad e Igualdad de Género	
Igualdad de Género	
Integridad y No Discriminación	87.88

Seguridad en el Trabajo	
Calidad de Vida Laboral y Estrés	
Emergencias	82.68

Filosofía Organizacional	
Balance Trabajo-Familia	
Valores	88.41

Relaciones Laborales	
Liderazgo	
Trabajo en Equipo	82.02

Servicio a la Sociedad	
Identidad con la Institución	
Orientación a la Ciudadanía	89.91

Subdeleg.Tecomán- 2 cuadrantes más bajos

Tareas y Responsabilidades	
Organización	
Reconocimiento Laboral	80.73

122 ORGANIZACIÓN	**384** Los manuales de organización y procedimientos de mi institución son claros y facilitan mi trabajo.
	385 En mi área de trabajo el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.
	387 Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución.
	388 En mi Institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.
	459 Cuando ingresé al área, me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades.
124 RECONOCIMIENTO LABORAL	**389** En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
	390 Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
	391 En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
	392 En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.
	393 En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.

Profesionalización y Desarrollo

Capacitación

Evaluación del Desempeño **81.03**

112 CAPACITACIÓN	**394** En mi institución los planes de formación se diseñan con base en las necesidades de desarrollo profesional.
	395 Los cursos que he recibido este año cubrieron mis necesidades de capacitación.
	396 La capacitación que he recibido este año estuvo actualizada a las funciones de mi puesto.
	397 La capacitación que recibí el último año me permitió mejorar mi desempeño.
	398 Mi institución me ofrece la capacitación que requiero para realizar las tareas que me corresponden.
115 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	**399** Mis metas a evaluar reflejan los resultados que se esperan de mi desempeño.
	400 En mi institución los mecanismos de evaluación del desempeño se aplican con igualdad y no discriminación.
	401 En mi área la evaluación del desempeño se acompaña de observaciones, capacitación y apoyo para la mejora.
	402 En mi institución se considera importante retener a las personas con experiencias técnicas.
	403 En mi área, se motiva al personal antes de proceder a un despido.

PTCCO 2024

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

PTCCO 2024
Categorización

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

Normativas
3

Compromisos señalados por la normativa que rige la ECCO a nivel APF

- Difusión de resultados.
- Difusión de las PTCCO.
- Reglas de Integridad.

Estratégicas
2

Compromisos determinados por el Instituto derivados de la estrategia nacional en materia de Clima y Cultura.

- Finanzas Personales
- Relaciones colaborativas en temas transversales

Complementarias
2

Compromisos determinadospor el OOAD Regional Colima, derivado de sus análisis de resultados.

- Mejorando mi clima
- Reconocimiento compartido

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

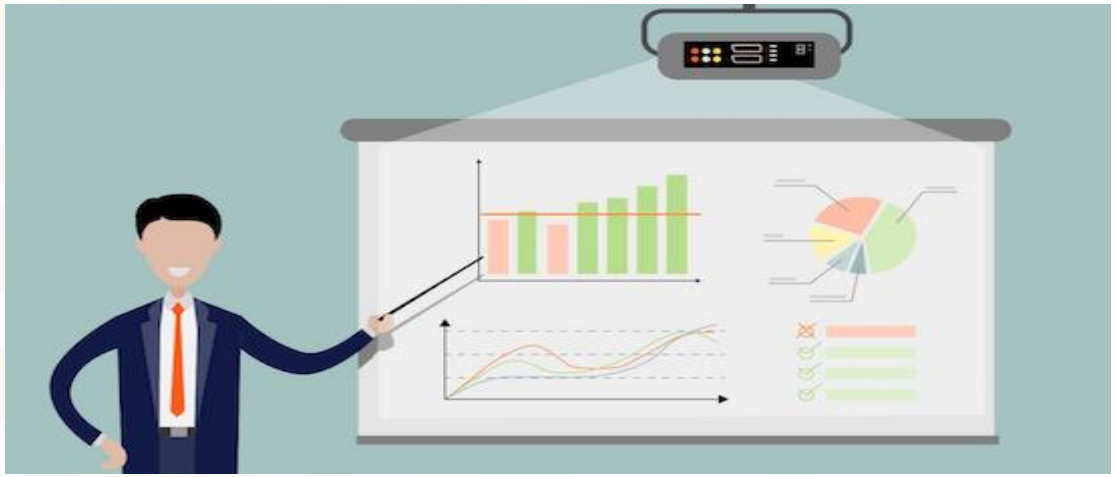
Difusión de Resultados ECCO 2024

1ª. Acción

Difusión Resultados ECCO 2023

Difundir al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023, con la finalidad de que conozcan los factores que afectan positiva o negativamente el desempeño del IMSS.

Liga Tablero: https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD



GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

Difusión de PTCCO

2ª. Acción

Difusión Prácticas 2024

Dar a conocer al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024 (PTCCO 2024), con la finalidad de que las y los trabajadores participen activamente en éstas, fortaleciendo el sentido de identidad y pertenencia.

https://imsscolima.levysci.com/climaycultura/practicas.html

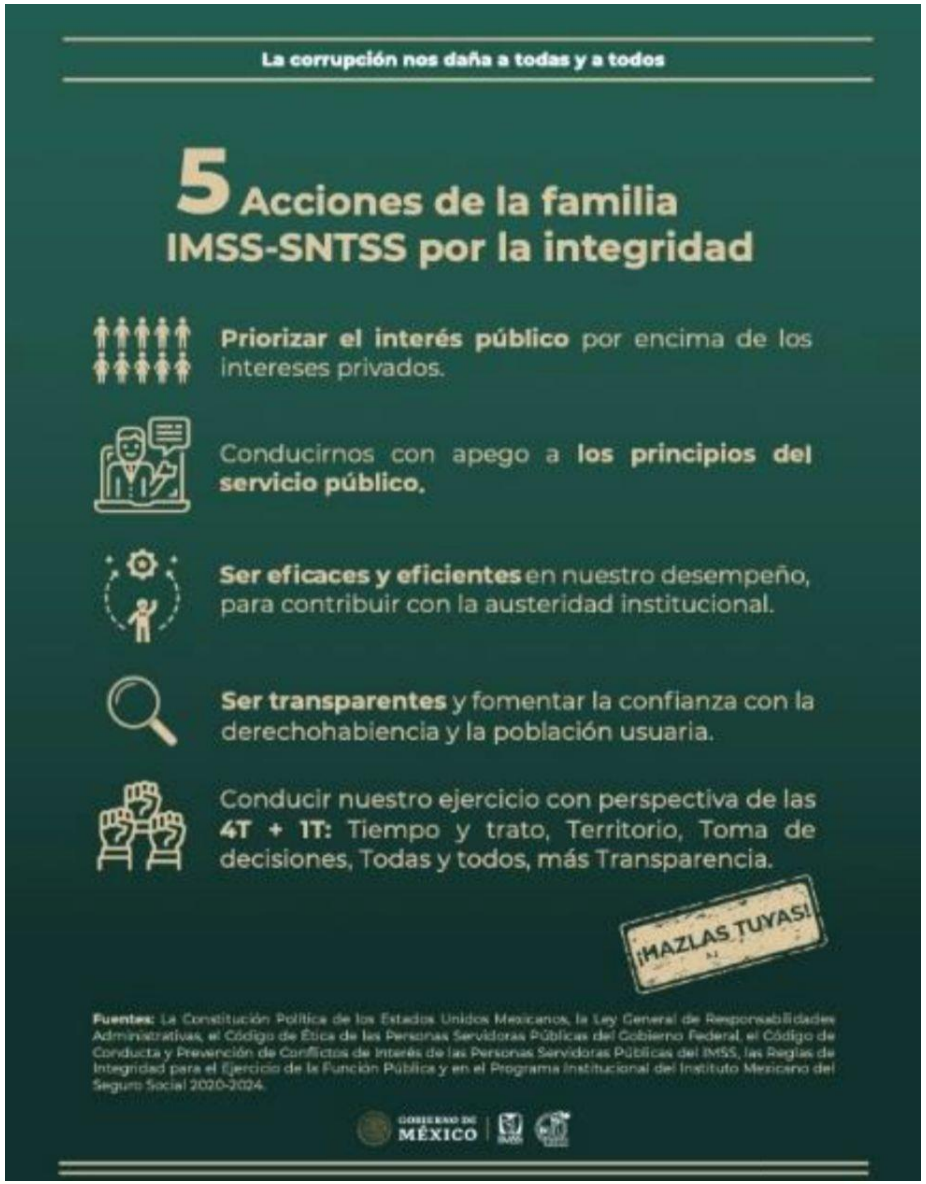
GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

5 Acciones Familia IMSS-SNTSS

3ª. Acción

5 Acciones familia IMSS-SNTSS

Durante el 2024 Impulsar estrategias de actualización de información en materia de ética y de los principios que rigen el actuar de las personas trabajadoras del Instituto.



Art. 303 de la Ley del Seguro Social

5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

gob.mx/ imss

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

2024 Felipe Carrillo PUERTO
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO, REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB

Art. 303 de la Ley del Seguro Social

5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

gob.mx/imss

GOBIERNO DE MÉXICO

2024 Felipe Carrillo PUERTO
BENEMÉRITO DEL PROLETARIADO, REVOLUCIONARIO Y DEFENSOR DEL MAYAB

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

LOS DÍAS 9
LA INTEGRIDAD SE PROMUEVE

Te invitamos a portar una prenda verde los días 9 de cada mes, como parte de las acciones que se realizan en el marco de la **Iniciativa 5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad**, para **fortalecer los valores del servicio público.**

En caso de que el día 9 sea un día inhábil, se conmemorará el día hábil previo o posterior.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

80 AÑOS 1943-2023

gob.mx/imss

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

Finanzas Personales

4ª. Acción

Administrar finanzas

Durante el 2024 fortalecer el elemento de cultura "finanzas personales" en el Instituto con la finalidad de que la familia IMSS conozca y comprenda la relevancia de administrar mejor sus recursos financieros personales.

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

Temas transversales

5ª. Acción

Sensibilización temas transversales

Llevar a cabo reuniones con las áreas normativas en materia de derechos humanos, igualdad y género, gestión pública, integridad, transparencia y protección civil, con la finalidad de sensibilizarles y hacerles entrega de informes ejecutivos de los resultados de la ECCO 2023, enfocándonos en el establecimiento de relaciones colaborativas para próximas gestiones en la materia.

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

Mejorando mi clima

6ª. Acción

Capacitación Mejorando mi Clima y cultura organizacional

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 la actividad "El destino de la mejora", con la finalidad de identificar aquellas prácticas de mejora para el clima y cultura institucional.

Curso Mejorando mi Clima y cultura Organizacional

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS

Reconocimiento compartido

7ª. Acción

Reconocimiento compartido

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 actividades con la finalidad de valorar el esfuerzo y aportaciones personales para el logro de los objetivos del OOAD Regional Colima, en conjunto con la Coordinación de Comunicación Social mediante la campaña "Reconocimiento Compartido"

Todos Somos parte del Clima Laboral del IMSS

Lic. Martha Paola Becerra Gutiérrez
Enlace Institucional PTCCO

Lic. Maria Eugenia Romero Santoyo
Enlace Sindical PTCCO

Ing. Lizbeth Casarrubias Garcia
Jefa de Oficina de Capacitación

Mtra. Paola Janneth Aguilar Ochoa
Instructor(a) Capacitación E1

GOBIERNO DE MÉXICO | IMSS