

Resultados ECCO 2023

UMF 03 ARMERÍA



GOBIERNO DE
MÉXICO



ENCUESTA DE
CLIMA Y CULTURA
ORGANIZACIONAL
2023

¿QUÉ CONFORMA EL CLIMA LABORAL DE LA FAMILIA IMSS?



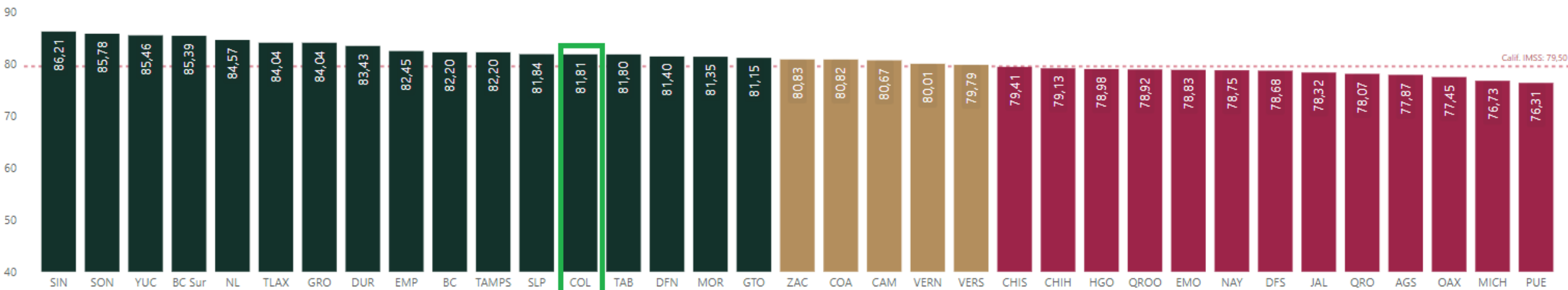
Es la manera en la que
todos y todos
interactuamos en nuestro
entorno laboral
para el desarrollo armónico
de nuestras actividades
diarias, y que **reflejan la**
calidad del servicio que
brindamos a nuestra
derechohabiente.

Son los comportamientos que nos unen.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



Ranking ECCO 2023



Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

Calificación IMSS: 79.50
 Calificación OOAD 2023: 81.81
 Calificación OOAD 2022: 82.40

Universo ECCO: 3,747
 Encuestas recibidas: 3,747
 Unidades segmentadas: 30

Política de Gobierno		Tareas y Responsabilidades		Profesionalización y Desarrollo	
Derechos Humanos	84.80	Organización	82.99	Capacitación	79.35
Normativa y Austeridad	81.66	Reconocimiento Laboral	76.69	Evaluación del Desempeño	79.07
Gestión Pública y Transparencia		Integridad e Igualdad de Género		Seguridad en el Trabajo	
Gestión Pública	78.30	Igualdad de Género	84.14	Calidad de Vida Laboral y Estrés	81.41
Transparencia	84.61	Integridad y No Discriminación	83.62	Emergencias	76.42
Filosofía Organizacional		Relaciones Laborales		Servicio a la Sociedad	
Balance Trabajo-Familia	82.36	Liderazgo	79.18	Identidad con la Institución	87.44
Valores	83.53	Trabajo en Equipo	83.54	Orientación a la Ciudadanía	82.51

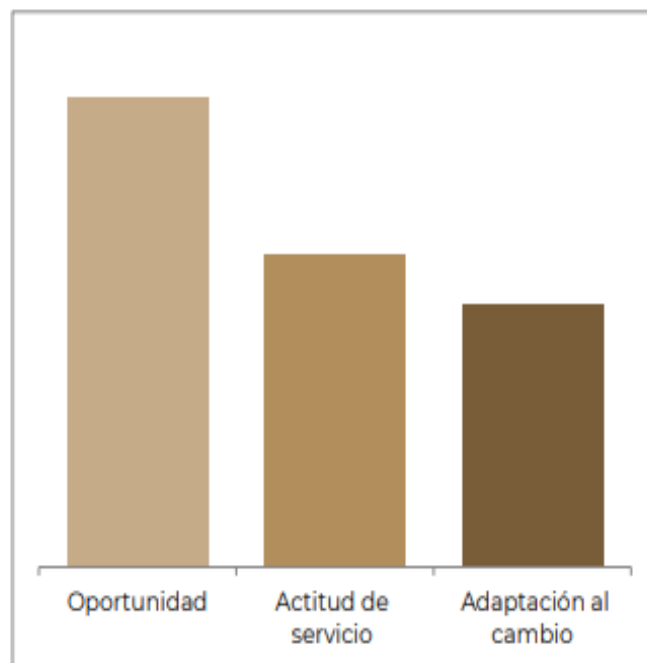
Se identifica que los factores mas bajos son **emergencias, reconocimiento laboral y gestión pública.**

FACTOR	REACTIVO (INSTRUMENTO)
114 EMERGENCIAS	430 En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	431 En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	433 En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	487 Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.
124 RECONOCIMIENTO LABORAL	389 En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
	390 Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
	391 En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
	392 En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.
	393 En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.
116 GESTIÓN PÚBLICA	381 En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.
	404 En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciantes.
	405 En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.
	406 En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.
	407 Conozco el impacto que los proyectos de mi área de trabajo tienen en el logro de los objetivos institucionales.

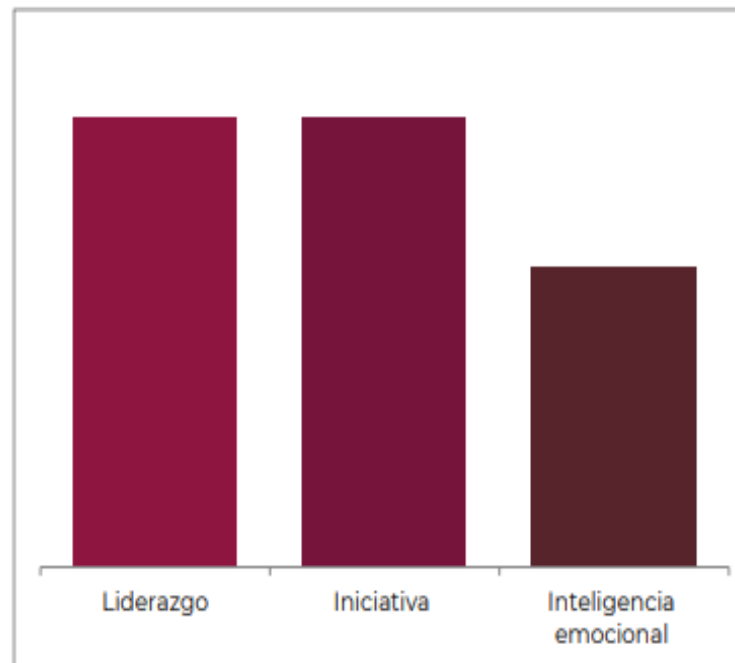
Evaluación del Desempeño

Competencias 2023 con menor grado de dominio por el personal

Operativo



Supervisor



Calificación de metas:

97.20

Si bien la calificación global en el cumplimiento de metas está en un rango adecuado, al tener menor grado de dominio en las competencias liderazgo, oportunidad y actitud de servicio, el desempeño global puede comenzar a decrecer afectando el logro de los objetivos de las áreas.

Calificación global:

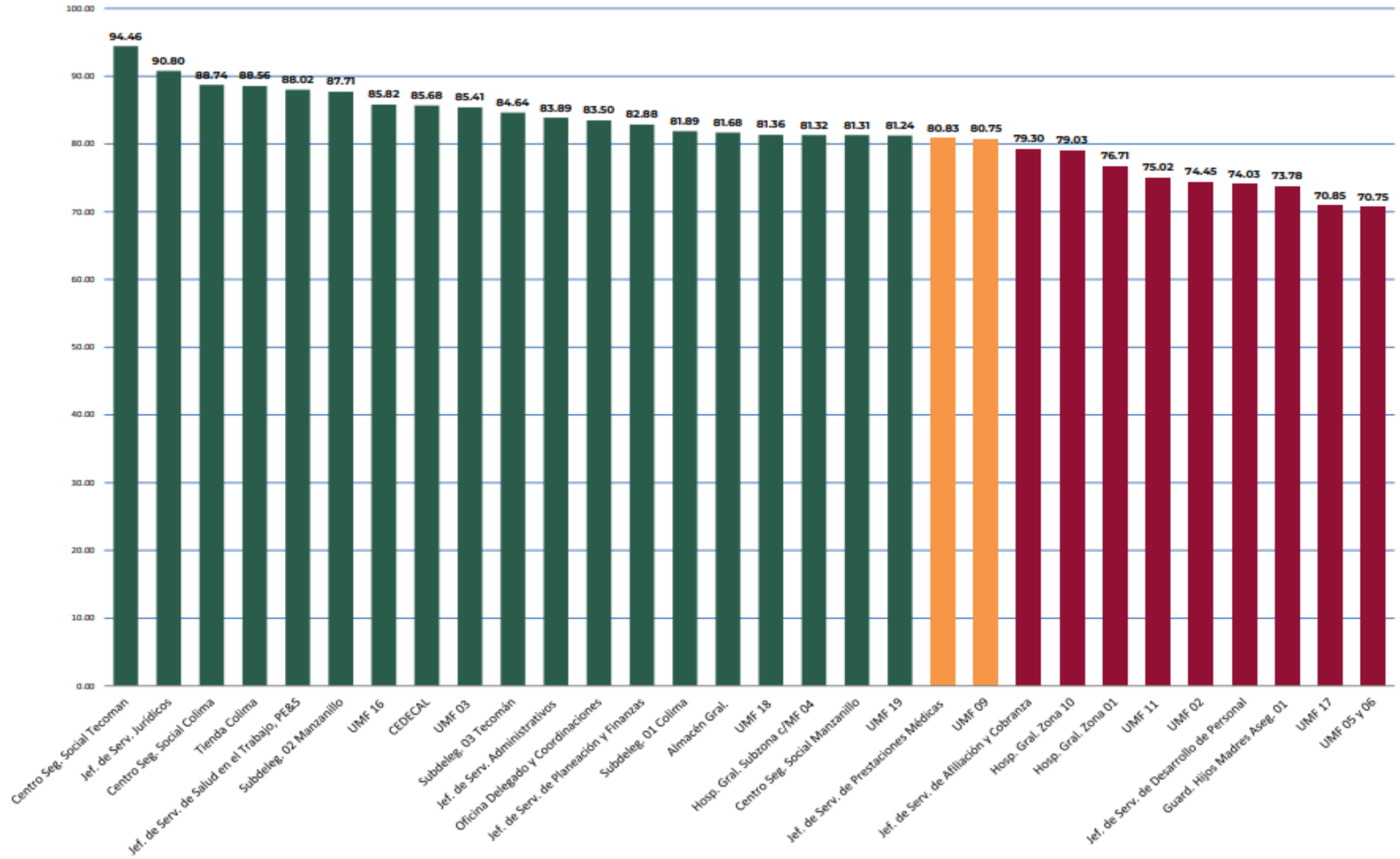
96.08

La calificación de desempeño global 2023 del OOAD se considera adecuada, no obstante, se debe considerar diseñar acciones de fortalecimiento de las competencias identificadas con mayor grado de oportunidad.

OOAD Colima Ranking ECCO 2023



GOBIERNO DE
MÉXICO



Resultados por cuadrante – UMF 03

Liga Tablero: <https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD>

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

Calificación IMSS: 79.50

Universo ECCO: 3,747

Calificación UMF 03 2023: 85.41
Calificación UMF 03 2022: 90.27

Encuestas recibidas: 29
Encuestas recibidas: 26

Política de Gobierno	
Derechos Humanos	
Normativa y Austeridad	86.32

Tareas y Responsabilidades	
Organización	
Reconocimiento Laboral	85.05

Profesionalización y Desarrollo	
Capacitación	
Evaluación del Desempeño	85.01

Gestión Pública y Transparencia	
Gestión Pública	
Transparencia	84.82

Integridad e Igualdad de Género	
Igualdad de Género	
Integridad y No Discriminación	87.21

Seguridad en el Trabajo	
Calidad de Vida Laboral y Estrés	
Emergencias	80.22

Filosofía Organizacional	
Balance Trabajo-Familia	
Valores	83.73

Relaciones Laborales	
Liderazgo	
Trabajo en Equipo	87.75

Servicio a la Sociedad	
Identidad con la Institución	
Orientación a la Ciudadanía	88.57

UMF 03 - 2 cuadrantes más bajos

Seguridad en el Trabajo	
Calidad de Vida Laboral y Estrés	80.22
Emergencias	

111 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS	424 El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.
	426 Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.
	427 Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.
	428 Mi permanencia en el trabajo es segura.
	429 Me siento satisfecha(o) haciendo mi trabajo.
	486 Puedo cubrir mis gastos, incluyendo mis deudas de manera quincenal con el ingreso que recibo.
114 EMERGENCIAS	430 En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	431 En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	433 En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	487 Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.

Filosofía Organizacional

Balance Trabajo-Familia

Valores

83.73

110 BALANCE TRABAJO-FAMILIA	434 Mi trabajo me otorga condiciones para hacer compatibles mis compromisos (laborales, familiares y personales).
	435 Mi horario laboral es suficiente para realizar las actividades diarias asignadas a mi puesto.
	436 La jornada laboral en mi área me permite participar o asistir a eventos culturales, recreativos y deportivos.
	437 Mi institución me informa sobre las prestaciones a las que tengo derecho.
	438 En mi institución generalmente se procura que mujeres y hombres accedan con igualdad de oportunidades y justicia a los bienes, servicios o recursos que ésta aporta a la sociedad.
128 VALORES	439 Conozco el contenido del "Código de Ética de la Administración Pública Federal".
	440 En mi área se difunde y fomenta que actuemos conforme al Código de Conducta de mi institución.
	441 La misión, visión y valores de mi institución están claramente definidas y comunicadas al personal.
	442 Los valores de la institución son compartidos por el personal.
	488 En mi institución se trata de manera considerada, digna, atenta y cordial a todas las personas.

PTCCO 2024

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024



GOBIERNO DE
MÉXICO



Normativas

3

Compromisos señalados por la normativa que rige la ECCO a nivel APF

- Difusión de resultados.
- Difusión de las PTCCO.
- Reglas de Integridad.

Estratégicas

2

Compromisos determinados por el Instituto derivados de la estrategia nacional en materia de Clima y Cultura.

- Finanzas Personales
- Relaciones colaborativas en temas transversales

Complementarias

2

Compromisos determinados por el OOAD Regional Colima, derivado de sus análisis de resultados.

- Mejorando mi clima
- Reconocimiento compartido



GOBIERNO DE
MÉXICO



Difusión de Resultados ECCO 2024

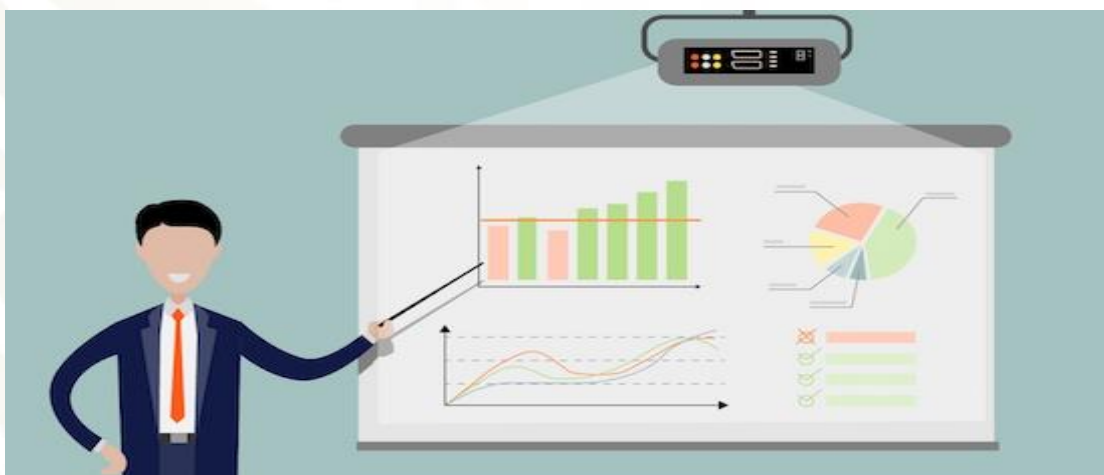
1ª. Acción



Difusión Resultados ECCO 2023

Difundir al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023, con la finalidad de que conozcan los factores que afectan positiva o negativamente el desempeño del IMSS.

Liga Tablero: <https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD>





GOBIERNO DE
MÉXICO



Difusión de PTCCO

2ª. Acción



Difusión Prácticas 2024

Dar a conocer al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024 (PTCCO 2024), con la finalidad de que las y los trabajadores participen activamente en éstas, fortaleciendo el sentido de identidad y pertenencia.

<https://imsscolima.levysci.com/climaycultura/practicas.html>





GOBIERNO DE
MÉXICO



5 Acciones Familia IMSS-SNTSS

3ª. Acción



5 Acciones familia IMSS-SNTSS

Durante el 2024 Impulsar estrategias de actualización de información en materia de ética y de los principios que rigen el actuar de las personas trabajadoras del Instituto.

La corrupción nos daña a todas y a todos

5 Acciones de la familia IMSS-SNTSS por la integridad

-  **Priorizar el interés público** por encima de los intereses privados.
-  Conducirnos con apego a **los principios del servicio público**.
-  **Ser eficaces y eficientes** en nuestro desempeño, para contribuir con la austeridad institucional.
-  **Ser transparentes** y fomentar la confianza con la derechohabencia y la población usuaria.
-  Conducir nuestro ejercicio con perspectiva de las **4T + 1T**: Tiempo y trato, Territorio, Toma de decisiones, Todas y todos, más Transparencia.

¡HAZLAS TUYAS!

Fuentes: La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Responsabilidades Administrativas, el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal, el Código de Conducta y Prevención de Conflictos de Interés de las Personas Servidoras Públicas del IMSS, las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y en el Programa Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social 2020-2024.

GOBIERNO DE MÉXICO

Art. 303 de la Ley del Seguro Social

5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

Yo atiendo
sin favoritismos,
con amabilidad y
excelencia, los
trámites y servicios

Regla #2 de integridad del Código de Ética
de la Administración Pública Federal

Consulta las Reglas de Integridad aquí: ➔



#Soypersonaservidorapública

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



f t i y g g o b . m x / i m s s



GOBIERNO DE
MÉXICO



Art. 303 de la Ley del Seguro Social

5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

Yo construyo una
institución confiable
cuando actúo
con integridad

Regla #1 de integridad del Código de Ética
de la Administración Pública Federal

Consulta las Reglas de Integridad aquí: ➔



#Soypersonaservidorapública

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



f t i g y o b.m x / i m s s



GOBIERNO DE
MÉXICO



LOS DÍAS 9
LA INTEGRIDAD
SE PROMUEVE

Te invitamos a portar una prenda verde los días 9 de cada mes, como parte de las acciones que se realizan en el marco de la Iniciativa 5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad, para fortalecer los valores del servicio público.



En caso de que el día 9 sea un día inhábil, se conmemorará el día hábil previo o posterior.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL





GOBIERNO DE
MÉXICO



Finanzas Personales

4^a. Acción



Administrar finanzas

Durante el 2024 fortalecer el elemento de cultura "finanzas personales" en el Instituto con la finalidad de que la familia IMSS conozca y comprenda la relevancia de administrar mejor sus recursos financieros personales.





GOBIERNO DE
MÉXICO



Temas transversales

5ª. Acción



Sensibilización temas transversales

Llevar a cabo reuniones con las áreas normativas en materia de derechos humanos, igualdad y género, gestión pública, integridad, transparencia y protección civil, con la finalidad de sensibilizarles y hacerles entrega de informes ejecutivos de los resultados de la ECCO 2023, enfocándonos en el establecimiento de relaciones colaborativas para próximas gestiones en la materia.





GOBIERNO DE
MÉXICO



Mejorando mi clima

6ª. Acción



Capacitación Mejorando mi Clima y cultura organizacional

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 la actividad "El destino de la mejora", con la finalidad de identificar aquellas prácticas de mejora para el clima y cultura institucional.





GOBIERNO DE
MÉXICO



Reconocimiento compartido

7ª. Acción



Reconocimiento compartido

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 actividades con la finalidad de valorar el esfuerzo y aportaciones personales para el logro de los objetivos del OOAD Regional Colima, en conjunto con la Coordinación de Comunicación Social mediante la campaña "Reconocimiento Compartido"





Todos Somos parte del Clima Laboral del IMSS

Lic. Martha Paola Becerra Gutiérrez
Enlace Institucional PTCCO

Lic. Maria Eugenia Romero Santoyo
Enlace Sindical PTCCO

Ing. Lizbeth Casarrubias Garcia
Jefa de Oficina de Capacitación

Mtra. Paola Janneth Aguilar Ochoa
Instructor(a) Capacitación EI



**GOBIERNO DE
MÉXICO**

