

# Resultados ECCO 2023

---

UMF 19 COLIMA



GOBIERNO DE  
MÉXICO





ENCUESTA DE  
CLIMA Y CULTURA  
ORGANIZACIONAL  
**2023**

# ¿QUÉ CONFORMA EL CLIMA LABORAL DE LA FAMILIA IMSS?



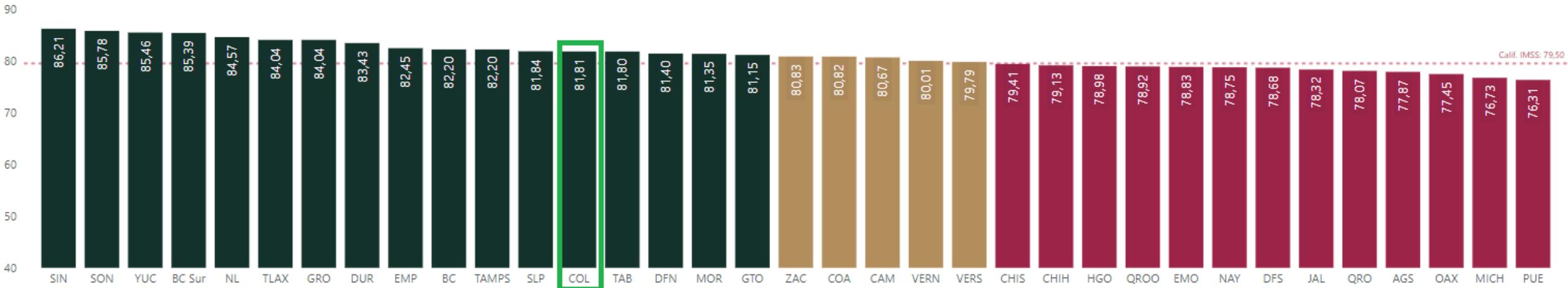
Es la manera en la que **todos y todos interactuamos en nuestro entorno laboral** para el desarrollo armónico de nuestras actividades diarias, y que **reflejan la calidad del servicio que brindamos a nuestra derechohabencia.**

## Son los comportamientos que nos unen.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



# Ranking ECCO 2023



## Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

**Calificación IMSS:** 79.50

**Calificación OOAD 2023:** 81.81

**Calificación OOAD 2022:** 82.40

**Universo ECCO:** 3,747

**Encuestas recibidas:** 3,747

**Unidades segmentadas:** 30

<b>Política de Gobierno</b>		<b>Tareas y Responsabilidades</b>		<b>Profesionalización y Desarrollo</b>	
Derechos Humanos	84.80	Organización	82.99	Capacitación	79.35
Normativa y Austeridad	81.66	Reconocimiento Laboral	<b>76.69</b>	Evaluación del Desempeño	79.07
<b>Gestión Pública y Transparencia</b>		<b>Integridad e Igualdad de Género</b>		<b>Seguridad en el Trabajo</b>	
Gestión Pública	<b>78.30</b>	Igualdad de Género	84.14	Calidad de Vida Laboral y Estrés	81.41
Transparencia	84.61	Integridad y No Discriminación	83.62	Emergencias	<b>76.42</b>
<b>Filosofía Organizacional</b>		<b>Relaciones Laborales</b>		<b>Servicio a la Sociedad</b>	
Balance Trabajo-Familia	82.36	Liderazgo	79.18	Identidad con la Institución	87.44
Valores	83.53	Trabajo en Equipo	83.54	Orientación a la Ciudadanía	82.51

Se identifica que los factores mas bajos son **emergencias, reconocimiento laboral y gestión pública.**

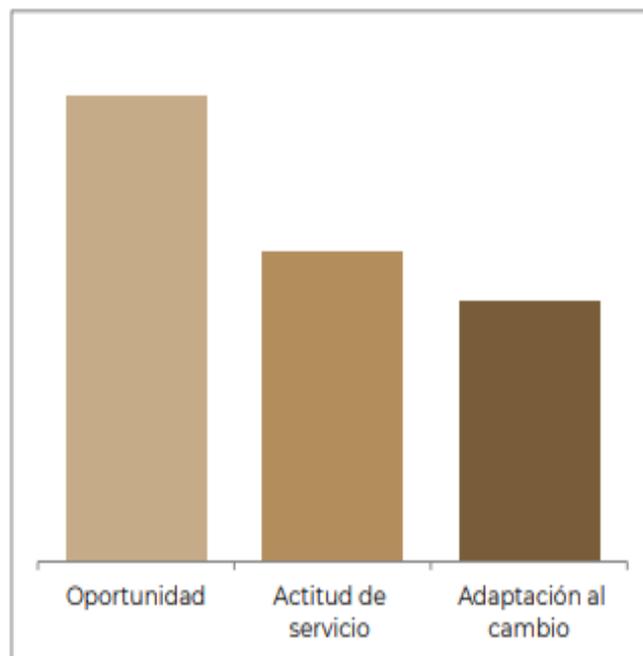


FACTOR	REACTIVO (INSTRUMENTO)
<b>114 EMERGENCIAS</b>	<b>430</b> En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	<b>431</b> En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	<b>433</b> En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	<b>487</b> Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.
<b>124 RECONOCIMIENTO LABORAL</b>	<b>389</b> En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
	<b>390</b> Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
	<b>391</b> En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
	<b>392</b> En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.
	<b>393</b> En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.
<b>116 GESTIÓN PÚBLICA</b>	<b>381</b> En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo con la normativa.
	<b>404</b> En mi institución se promueve y facilita la presentación de denuncias, sin ejercer presión o represalias en contra de las o los denunciantes.
	<b>405</b> En mi institución el proceso para denunciar actos de corrupción es confiable.
	<b>406</b> En mi institución cuento con las herramientas necesarias para realizar mi trabajo.
	<b>407</b> Conozco el impacto que los proyectos de mi área de trabajo tienen en el logro de los objetivos institucionales.

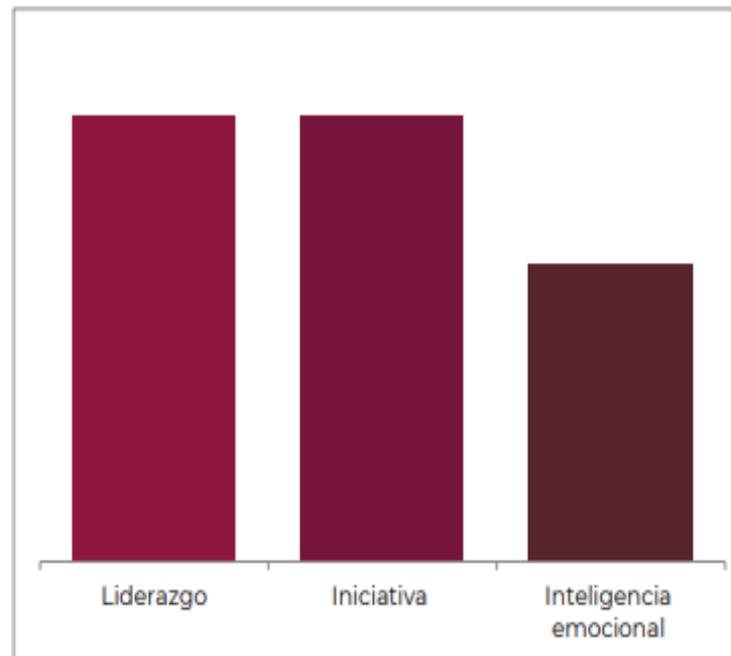
## Evaluación del Desempeño

### Competencias 2023 con menor grado de dominio por el personal

#### Operativo



#### Supervisor



#### Calificación de metas:

**97.20**

Si bien la calificación global en el cumplimiento de metas está en un rango adecuado, al tener menor grado de dominio en las competencias liderazgo, oportunidad y actitud de servicio, el desempeño global puede comenzar a decrecer afectando el logro de los objetivos de las áreas.

#### Calificación global:

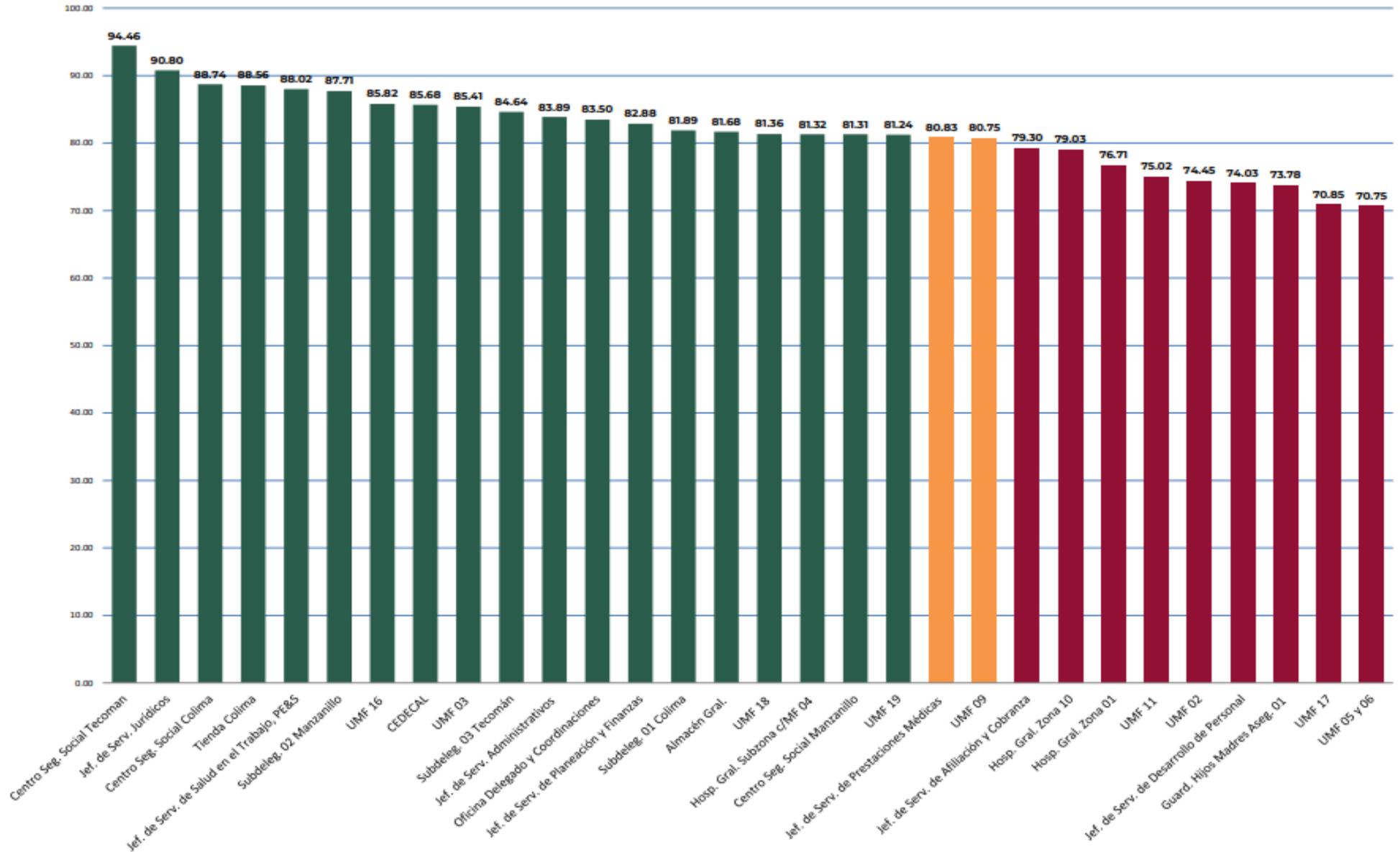
**96.08**

La calificación de desempeño global 2023 del OOAD se considera adecuada, no obstante, se debe considerar diseñar acciones de fortalecimiento de las competencias identificadas con mayor grado de oportunidad.

# OOAD Colima Ranking ECCO 2023



GOBIERNO DE  
MÉXICO



# Resultados por cuadrante – UMF 19

Liga Tablero: <https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD>

## Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023 "ECCO 2023"

Calificación IMSS: 79.50

Universo ECCO: 3,747

Calificación UMF 19 2023: 81.24  
Calificación UMF 19 2022: 87.80

Encuestas recibidas: 210  
Encuestas recibidas: 263

Política de Gobierno	Tareas y Responsabilidades	Profesionalización y Desarrollo
Derechos Humanos	Organización	Capacitación
Normativa y Austeridad <b>83.20</b>	Reconocimiento Laboral <b>79.16</b>	Evaluación del Desempeño <b>80.25</b>
Gestión Pública y Transparencia	Integridad e Igualdad de Género	Seguridad en el Trabajo
Gestión Pública	Igualdad de Género	Calidad de Vida Laboral y Estrés
Transparencia <b>80.05</b>	Integridad y No Discriminación <b>82.68</b>	Emergencias <b>77.62</b>
Filosofía Organizacional	Relaciones Laborales	Servicio a la Sociedad
Balance Trabajo-Familia	Liderazgo	Identidad con la Institución
Valores <b>80.81</b>	Trabajo en Equipo <b>82.89</b>	Orientación a la Ciudadanía <b>84.51</b>

# UMF 19 - 2 cuadrantes más bajos

## Tareas y Responsabilidades

Organización

Reconocimiento Laboral

**79.16**

<b>122 ORGANIZACIÓN</b>	<b>384</b> Los manuales de organización y procedimientos de mi institución son claros y facilitan mi trabajo.
	<b>385</b> En mi área de trabajo el establecimiento de metas y objetivos son reales y posibles.
	<b>387</b> Mi labor contribuye a la realización de los objetivos de la institución.
	<b>388</b> En mi Institución se cubren los puestos vacantes con procesos de reclutamiento y selección formales.
	<b>459</b> Cuando ingresé al área, me explicaron la organización de la institución, mis funciones y responsabilidades.
<b>124 RECONOCIMIENTO LABORAL</b>	<b>389</b> En mi institución se reconocen formalmente los buenos resultados obtenidos.
	<b>390</b> Mis logros tienen el reconocimiento que se merecen.
	<b>391</b> En mi área de trabajo se valoran las aportaciones innovadoras.
	<b>392</b> En mi institución generalmente se cubren los puestos vacantes, con el personal de la institución que cubre el perfil requerido.
	<b>393</b> En mi institución la evaluación del desempeño, refleja el cumplimiento de mis obligaciones y responsabilidades.

### Seguridad en el Trabajo

Calidad de Vida Laboral y Estrés	---
Emergencias	<b>77.62</b>

<b>111 CALIDAD DE VIDA LABORAL Y ESTRÉS</b>	<b>424</b> El sueldo que percibo corresponde a mis responsabilidades.
	<b>426</b> Mi trabajo me motiva a ser cada día una mejor persona servidora pública.
	<b>427</b> Las tareas de mi puesto son retadoras y diversas.
	<b>428</b> Mi permanencia en el trabajo es segura.
	<b>429</b> Me siento satisfecha(o) haciendo mi trabajo.
	<b>486</b> Puedo cubrir mis gastos, incluyendo mis deudas de manera quincenal con el ingreso que recibo.
<b>114 EMERGENCIAS</b>	<b>430</b> En mi área me otorgan facilidades para atender emergencias personales.
	<b>431</b> En mi institución se capacita al personal en temas de protección civil (incendio, sismo, huracán, artefacto explosivo, etc.).
	<b>433</b> En mi espacio de trabajo existen condiciones de seguridad e higiene para realizar mis actividades.
	<b>487</b> Actualmente, tengo los ahorros suficientes para sobrevivir durante tres meses si me quedara sin ingresos.

# PTCCO 2024

---

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



### Normativas

3

Compromisos señalados por la normativa que rige la ECCO a nivel APF

- Difusión de resultados.
- Difusión de las PTCCO.
- Reglas de Integridad.

### Estratégicas

2

Compromisos determinados por el Instituto derivados de la estrategia nacional en materia de Clima y Cultura.

- Finanzas Personales
- Relaciones colaborativas en temas transversales

### Complementarias

2

Compromisos determinados por el OOAD Regional Colima, derivado de sus análisis de resultados.

- Mejorando mi clima
- Reconocimiento compartido



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Difusión de Resultados ECCO 2024

---

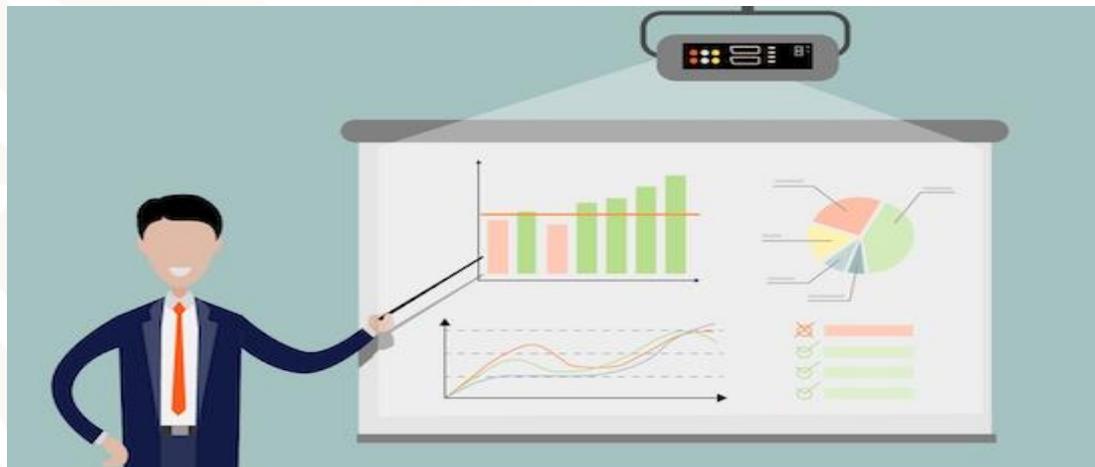
## 1ª. Acción



# Difusión Resultados ECCO 2023

Difundir al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2023, con la finalidad de que conozcan los factores que afectan positiva o negativamente el desempeño del IMSS.

Liga Tablero: <https://bit.ly/ResultadosECCO2023-OOAD>





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Difusión de PTCCO

---

## 2<sup>a</sup>. Acción



# Difusión Prácticas 2024

Dar a conocer al personal del Instituto a través de los canales de comunicación institucionales las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024 (PTCCO 2024), con la finalidad de que las y los trabajadores participen activamente en éstas, fortaleciendo el sentido de identidad y pertenencia.

<https://imsscolima.levysci.com/climaycultura/practicas.html>





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# 5 Acciones Familia IMSS-SNTSS

---

## 3<sup>a</sup>. Acción



# 5 Acciones familia IMSS-SNTSS

Durante el 2024 Impulsar estrategias de actualización de información en materia de ética y de los principios que rigen el actuar de las personas trabajadoras del Instituto.

La corrupción nos daña a todas y a todos

## 5 Acciones de la familia IMSS-SNTSS por la integridad

-  **Priorizar el interés público** por encima de los intereses privados.
-  Conducirnos con apego a **los principios del servicio público**.
-  **Ser eficaces y eficientes** en nuestro desempeño, para contribuir con la austeridad institucional.
-  **Ser transparentes** y fomentar la confianza con la derechohabencia y la población usuaria.
-  Conducir nuestro ejercicio con perspectiva de las **4T + 1T**: Tiempo y trato, Territorio, Toma de decisiones, Todas y todos, más Transparencia.

**¡HAZLAS TUYAS!**

Fuentes: La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Responsabilidades Administrativas, el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal, el Código de Conducta y Prevención de Conflictos de Interés de las Personas Servidoras Públicas del IMSS, las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y en el Programa Institucional del Instituto Mexicano del Seguro Social 2020-2024.

GOBIERNO DE MÉXICO

# Art. 303 de la Ley del Seguro Social

5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

Yo atiendo  
sin favoritismos,  
con amabilidad y  
excelencia, los  
trámites y servicios

Regla #2 de integridad del Código de Ética  
de la Administración Pública Federal

Consulta las Reglas de Integridad aquí: ➔



#Soypersonaservidorapública

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



gob.mx/imss



GOBIERNO DE  
MÉXICO



# Art. 303 de la Ley del Seguro Social

5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad

Yo construyo una  
institución confiable  
cuando actúo  
con integridad

Regla #1 de integridad del Código de Ética  
de la Administración Pública Federal

Consulta las Reglas de Integridad aquí: ➔



#Soypersonaservidorapública

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



f t i g y o b.gob.mx/imss



GOBIERNO DE  
MÉXICO





# LOS DÍAS 9 LA INTEGRIDAD SE PROMUEVE



Te invitamos a portar una prenda verde los días 9 de cada mes, como parte de las acciones que se realizan en el marco de la **Iniciativa 5 Acciones de la Familia IMSS-SNTSS por la Integridad**, para fortalecer los valores del servicio público.



En caso de que el día 9 sea un día inhábil, se conmemorará el día hábil previo o posterior.

UN IMSS MÁS GRANDE Y FUERTE, MÁS SEGURO Y MÁS SOCIAL



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Finanzas Personales

---

## 4<sup>a</sup>. Acción



# Administrar finanzas

Durante el 2024 fortalecer el elemento de cultura "finanzas personales" en el Instituto con la finalidad de que la familia IMSS conozca y comprenda la relevancia de administrar mejor sus recursos financieros personales.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Temas transversales

---

## 5ª. Acción



# Sensibilización temas transversales

Llevar a cabo reuniones con las áreas normativas en materia de derechos humanos, igualdad y género, gestión pública, integridad, transparencia y protección civil, con la finalidad de sensibilizarles y hacerles entrega de informes ejecutivos de los resultados de la ECCO 2023, enfocándonos en el establecimiento de relaciones colaborativas para próximas gestiones en la materia.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Mejorando mi clima

---

## 6<sup>a</sup>. Acción



# Capacitación Mejorando mi Clima y cultura organizacional

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 la actividad "El destino de la mejora", con la finalidad de identificar aquellas prácticas de mejora para el clima y cultura institucional.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



# Reconocimiento compartido

---

## 7<sup>a</sup>. Acción



# Reconocimiento compartido

Implementar en la Jefatura de Servicios de Desarrollo de Personal, Guardería 001 y las unidades de Medicina Familiar No. 05, 06 y 17 actividades con la finalidad de valorar el esfuerzo y aportaciones personales para el logro de los objetivos del OOAD Regional Colima, en conjunto con la Coordinación de Comunicación Social mediante la campaña "Reconocimiento Compartido"

**¡FELICIDADES!**

Lic. Erika Georgina Velázquez Cárdenas,  
Técnica en Atención y Orientación al Derechohabiente

Derechohabientes del IMSS agradecen la atención y buen trato que recibieron de parte de Erika; al resolverles y orientarles sobre un trámite. Reconocen su buen desempeño.

*"Cuando alguien reconoce y valora lo que realizo día a día me inspira y motiva para seguir haciendo lo que tanto disfruto hacer, atender, orientar y gestionar, buscando siempre la satisfacción del derechohabiente. Estoy dispuesta a dar ese plus a mis actividades para hacer la diferencia. Pongo en alto el lema: "Ser TAOD es un Orgullo".*

**Reconocimiento compartido**

ESTA DIFUSIÓN ES DE CARÁCTER PÚBLICO AJENA A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO SU USO PARA FINES DISTINTOS A LOS DE CARÁCTER INFORMATIVO

**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL

[f](#) [t](#) [i](#) [g](#) [p](#) [i](#) [g](#) [i](#) [m](#) [s](#) [s](#)





# Todos Somos parte del Clima Laboral del IMSS

**Lic. Martha Paola Becerra Gutiérrez**  
*Enlace Institucional PTCCO*

**Lic. Maria Eugenia Romero Santoyo**  
*Enlace Sindical PTCCO*

**Ing. Lizbeth Casarrubias Garcia**  
*Jefa de Oficina de Capacitación*

**Mtra. Paola Janneth Aguilar Ochoa**  
*Instructor(a) Capacitación EI*



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

